



Vastuullisuusraportti

2024



Sydänsairaala



Sisällysluettelo

Sydänsairaala	3	Vaikuttavuusperustaiset palvelumallit	26
Toimitusjohtajalta	4	Taloudelliset tulokset	27
Sydänsairaalan tausta ja tehtävät	5	Verojalanjälki	28
Hallinto, johtaminen ja sidosryhmät	7	Osallistuminen yhteiskunnalliseen keskusteluun ja terveyspalvelujen kehittämiseen	29
Sydänsairaalan strategia	8		
Sydänsairaalan arvot	10		
		Ympäristövastuu	30
Hoito ja henkilöstö	12	Hukan karsiminen ja hiilijalanjäljen pienentäminen	31
Hoidon vaikuttavuuden arviointi	13	Ympäristövastuullisuus	32
Hoitoonpääsy: tavoitteet ja tilanne	15	Kierrätys ja jäte	33
Hoitotakuun toteutuminen	16	Hiilikädenjälki	34
Asiakastyytyväisyys	16	Kestävät hankinnat	34
Laadunhallinta	17	Vaikuttavat palvelut ja tehokas toiminta: nykYTEKNOLOGIAN HYÖDYNTÄMINEN	35
Potilaan oikeus hoitopaikan valintaan	18	Etätyö	37
Työhyvinvointi	19	Työsuhde-edut	37
Turvallisuus, tietoturva ja tietosuojaja	23		
Väärinkäytösten raportointi	23		
		Tavoitteet vuodelle 2025	38
Yhteiskuntavastuu	24	Raportointiperiaatteet	38
Kannamme yhteiskunnallista vastuuta	25		



Sujuvaa sydänhoitoa – vastuullisesti

Sydänsairaala



Toimitusjohtajalta	4
Sydänsairaalan tausta ja tehtävät	5
Hallinto, johtaminen ja sidosryhmät	7
Sydänsairaalan strategia	8
Sydänsairaalan arvot	10
Keskeiset vastuullisuuden painopisteet	11



Toimitusjohtajalta

Sydänsairaalan erinomainen vuosi 2024

Vuonna 2024 Sydänsairaalassa toteutui lukuisia hienoja onnistumisia.

Potilaiden pääsy hoitoon oli nopeaa ja sujuvaa eikä hoitotakuun ylityksiä ollut. Asiakastyytyväisyys oli jälleen erinomaisella tasolla: NPS-arvo oli 94, mikä on jopa edellisvuotta parempi.

Työntekijöiden suositteluhaluus oli korkeampi kuin koskaan mittaushistoriassamme (eNPS 41). Saavutus on tärkeä paitsi Sydänsairaalalle, myös koko terveydenhuollon toimialalle ja sen tulevaisuudelle.

Sydänsairaala sai jo kolmantena vuonna peräkkäin Vaikuttavuusseura ry:n Vuoden vaikuttavuusteko-palkinnon, tällä kertaa TAVI-elinkaaripalvelumallilla. Etähoitopalveluiden ja vaikuttavuusperustaisten palveluiden osuus toiminnassa kasvoi vahvasti, mikä tukee myös ympäristövastuullisuuteen liitetyjä tavoitteitamme.

Valtakunnallisten hoitoon pääsyn ongelmien jatkuminen ja sote-palvelujen rahoitukseen liittyvät haasteet korostavat vastuullisen toiminnan

merkitystä aiempaakin enemmän. Kaikkien asetettujen tavoitteidemme saavuttamisessa keskeisessä asemassa ovat hyvinvoivat työntekijät. Siksi haluamme olla paras paikka tehdä työtä – yhdessä.

Ympäristövastuun merkitys kasvaa terveydenhuollon palveluissa, joissa syntyy paljon jätettä. Sairaalassa kulutamme myös paljon energiaa. Sydänsairaalan tavoitteena on olla hiilineutraali oman toiminnan ja välillisten päästöjen osalta vuoteen 2030 mennessä. Hukkaa karsimalla voimme vähentää syntyneen jätteen ja hiilijalanjäljen määrää sekä parantaa palveluiden kustannusvaikuttavuutta. Samalla käytämme resurssit viisaasti ja potilaiden parhaaksi.

Huippuvuoden 2024 onnistumisten lisäksi kerromme tässä raportissa, mitä tavoittelemme vuonna 2025 ja missä aiomme olla parempia.

Pasi Lehto
toimitusjohtaja, johtava ylilääkäri





Sydänsairaalan tausta ja tehtävät

Kun Sydänsairaala perustettiin Tampereella vuonna 2004, ajatuksena oli koota hajanainen sydänhoidon osaajaverkosto potilaan ympärille ja yhteen hallinnollisen yksikköön. Asiakslähtöisyys ja korkea laatu ovat olleet keskeisiä tavoitteitamme alusta alkaen. Sydänsairaalan toiminnan käynnistyttyä kehittämisen painopistettä laajennettiin alueellisiin hoitopolkuihin. Liikelaitoksen kautta yhtiömuoto muuttui osakeyhtiöksi vuonna 2010. Osakeyhtiömuodon katsottiin parhaiten palvelevan perustehtävän eli sydänpotilaan hyvän hoidon toteuttamista.

Sydänsairaala on iso sydänhoidon asiantuntijaorganisaatio, joka tuottaa vuosittain noin 130 000 hoitotahtumaa. Yhtiössä työskentelee noin 750 sydänhoidon ja tukipalveluiden asiantuntijaa. Sydänsairaala toimii viiden kaupungin alueella Pirkanmaalla, Keski-Suomessa ja Kanta-Hämeessä.



Sydänsairaalan vaiheet





Keskeisiä potilashoidon toimintalukuja	2022	2023	2024
Avohoitotapahtumat	89 343	92 919	99 497
Osastoilla hoidetut potilaat	13 014	13 383	13 551
Kardiologiset tutkimukset ja toimenpiteet	13 533	13 719	13 377
Sydän- ja rintaelinkirurgiset toimenpiteet ja leikkaukset	1 148	1 212	1 218

Sydänsairaalan keskeisiä toimintaan liittyviä lukuja

	2022	2023	2024
Toimipaikkojen määrä	7	6	6
Hoitotapahtumat yhteensä (lkm)	121 201	125 174	131 345
Liikevaihto, t€	119 345	126 027	133 197
Henkilöstömäärä (htv)	713	732	753

Potilashoidon tilat 2024

100
sydänosastopaikkaa

22
valvontapaikkaa

3
leikkaussalia

12
tehohoitopaikkaa

10
toimenpidesalia

Toimenpideosasto- ja tarkkailupaikkoja sekä poliklinikkatiloja



Hallinto, johtaminen ja sidosryhmät

Sydänsairaala on täysin julkisomisteinen yhtiö, jonka omistavat kolme hyvinvointialuetta: Pirkanmaa (83 %), Kanta-Häme (5 %) ja Keski-Suomi (12 %). Sydänsairaala kuuluu Pirkanmaan hyvinvointialuekonserniin (Tays Sydänkeskus Oy -tytäryhtiö). Sydänsairaalan yhtiöjärjestyksen mukaisena tavoitteena on vaikuttavan ja kustannustehokkaan potilashoidon turvaaminen.

Sydänsairaalalla on yksi sen kokonaan omistama tytäryhtiö, SK Hankintapalvelut Oy.

Hallitus ja toimitusjohtaja

Sydänsairaalan hallituksen jäsenet valitaan yhtiökokouksessa. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä.

Hallitus päättää muun muassa strategiasta ja johtamismallista sekä valitsee Sydänsairaalan toimitusjohtajan. Toimitusjohtaja toimii myös Sydänsairaalan johtavana ylilääkärinä.

Johtoryhmät

Toimitusjohtaja valitsee Tays Sydänkeskus Oy:n johtoryhmän.

Kardiologian, kirurgian ja sydänanestesiologian johtajat nimeävät omien palvelu- ja toimintoalueidensa johtoryhmät. Sydänsairaalan palvelualueiden ja SK Hankintapalveluiden johtoryhmissä on henkilöstöedustajat, jotka henkilöstö äänestää keskuudestaan neljän vuoden määräajaksi.

Lääketieteellisen säteilyn käyttö

Sydänsairaalalla on Säteilyturvakeskuksen (STUK) myöntämä turvallisuuslupa, jonka piiriin kuuluvat kaikki Sydänsairaalan lääketieteellisen säteilyn käyttöpaikat. Säteilylainsäädännön vaatima säteilynkäytön johtamisjärjestelmä on STUK:n hyväksymä.

Sidosryhmät

Sydänsairaalan sidosryhmiä ovat muun muassa asiakkaat, omistajat, henkilöstö, kumppanit ja yhteistyötahot, tavara- ja laitetoimittajat, viranomaiset ja potilasjärjestöt.





Sydänsairaalan strategia: perustehtävä, visio ja palvelulupaus

Perustehtävämme mukaisesti tuotamme vaikuttavaa ja kustannustehokasta hoitoa sydänpotilaille. Tavoitteenamme on potilaan hyvä sydänterveys ja sujuva arki. Päämäärämme on olla valituin, vaikuttavin ja vastuullisin sydänpotilaan hoitopaikka Suomessa.

Tavoitteiden saavuttamisen tärkein perusta on, että Sydänsairaala on paras paikka tehdä työtä – yhdessä. Sydänsairaalan toimipisteissä työskentelee useiden eri alojen asiantuntijoita viidessä kaupungissa. Toimimme yhdessä eri sijainneista huolimatta ja huomioimme jokaisen yksikön omat vahvuudet.

Erikoissairaanhoidossa valtakunnalliset hoitoon pääsyn ongelmat ovat jatkuneet hankalina. Edelleen kymmenet tuhannet suomalaiset joutuvat odottamaan kiireettömään erikoissairaanhoitoon pääsyä yli puoli vuotta. Vuonna 2024 tuli kuluneeksi 10 vuotta siitä, kun erikoissairaanhoidon hoitopaikan valinnanvapaus tuli mahdolliseksi koko Suomessa. Sydänsairaala toimii vastuullisesti tarjotessaan hoitoa myös niiden alueiden asukkaalle, joilla sydänhoidon saatavuudessa on ongelmia. Vuonna 2024 valinnanvapausoikeuttaan käyttäneiden potilaiden määrä Sydänsairaalassa oli 2 636.

Sydänsairaala haluaa mahdollistaa palvelujen ja hoitomenetelmien sujuvan kehittämisen olemalla valituin yhteistyökumppani eri organisaatioille. Sydänsairaala hyötyy kansallisista ja kansainvälisistä kumppaneista sekä on samalla itse avuksi kumppanien

omissa kehittämistehtävissä. Sydänsairaala huomioi sekä kumppanuuksien valinnassa että tuotteiden ja palvelujen hankinnassa myös toimittajien vastuullisen toiminnan.

Terveydenhuollossa keskeinen vastuullisuuden periaate on tuottaa vain terveyttä lisääviä eli vaikuttavia palveluita. Sydänsairaalan tavoitteena on, että kaikkien meillä hoidettujen potilaiden hoidon

vaikuttavuus arvioidaan valitulla vaikuttavuuden mittarilla viimeistään vuonna 2025. Toinen tärkeä hoidon vaikuttavuuden tavoitteemme on, että olemme Suomen paras terveydenhuollon toimija merkittävimmän kansansairauden eli sepelvaltimotaudin etenemisen ehkäisyssä.





Sydänsairaalan strategia 2022–2025



Visiomme on olla valituin, vaikuttavin ja vastuullisin sydänpotilaan hoitopaikka.

Tavoitteen saavuttamisen kannalta on tärkeää, että olemme myös paras paikka tehdä työtä - yhdessä.



Sydänsairaalan arvot

Korkea laatu
ja osaaminen

Asiakas-
lähtöisyys

Luottamus





Sydänsairaalan keskeiset vastuullisuuden painopisteet

1. Sosiaalinen: välitämme ja pidämme huolta potilaista ja toisistamme
2. Taloudellinen: kannamme yhteiskunnallista vastuuta
3. Ekologinen: vähennämme hukkaa ja pienennämme hiilijalanjälkeä





Välitämme ja pidämme huolta potilaista ja toisistamme

Hoito ja henkilöstö



Hoidon vaikuttavuuden arviointi	13
Hoitoonpääsy: tavoitteet ja toteuma	15
Hoitotakuun toteutuminen	16
Asiakastyytyväisyys	16
Laadunhallinta	17
Potilaan oikeus hoitopaikan valintaan	18
Työhyvinvointi	19
Turvallisuus, tietoturva ja tietosuoja	23
Väärinkäytösten raportointi	23



Hoidon vaikuttavuuden arviointi

Hoidon vaikuttavuudella tarkoitetaan terveyshyötyä, jonka potilas on saanut hoitotoimenpiteillä.

Hoidon vaikuttavuutta arvioidaan usealla eri mittarilla, joista keskeisimmät ovat seuraavat:

- **Toimintakyky ja elämänlaatu**
- **Kliiniset tulospittarit**, kuten saavutettu kolesterolitaso
- **Resurssien käyttö**, kuten hoitoon pääsy
- **Haittatapahtumat**, kuten aivohalvausten määrä
- **Kuolleisuus**

Vuoden 2024 kuluessa saavutimme tavoitteemme mitata hoidon vaikuttavuutta kaikilta Sydänsairaalaissa hoidetuilta potilailta. Vaikuttavuuden mittaaminen auttaa meitä muun muassa parantamaan hoidon laatua ja tuloksia sekä varmistamaan resurssien tehokkaan käytön.

Tilannekuvat

Sydänsairaalaissa tavoitteenamme on luoda reaaliaikainen hoidon vaikuttavuuden tilannekuva yleisimmistä sydänsairauksista. Tilannekuva on jo valmistunut

sepelvaltimotaudin (2023) ja sydämen vajaatoiminnan (2024) hoidosta. Sydämen vajaatoiminta on yli 65-vuotiaiden yleisin sairaalahoidon syy Suomessa. Uuden tilannekuvan avulla saamme tärkeää tietoa esimerkiksi siitä, kuinka hoitosuosituksen mukainen sydämen vajaatoiminnan lääkehoito toteutuu. Tätä tietoa ei ole aiemmin ollut saatavilla reaaliaikaisesti Suomessa. Nykyisten hoitosuosituksen mukaan uuden vajaatoimintadiagnoosin yhteydessä potilaan tulisi aloittaa neljän lääkevalmisteen yhdistelmähoito jo ennen kotiutumista sairaalasta. Tällä hetkellä Sydänsairaalaissa hoidetuista potilaista 64 %:lla on kyseinen lääkeyhdistelmä käytössä kotiutusvaiheessa.

Seuraavaksi valmistuvat tilannekuvat eteisvärinästä (2025) ja aorttaläpän ahtaumasta (2025–2026).

Vaikuttavuuden arviointi: sekä kliinisen toiminnan että potilaiden itsensä raportoimien tulosten arviointia.

Vuoden kuluttua ohitusleikkauksesta 50 % potilaista koki elämänlaatunsa paljon paremmaksi.

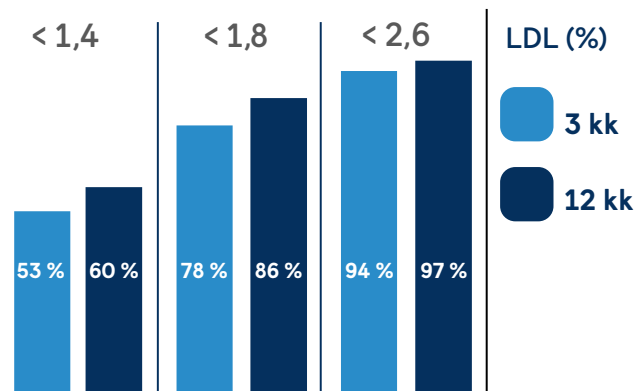
Sydämen vajaatoiminnan hoidon vaikuttavuuden reaaliaikainen tilannekuva julkaistiin 2024.



Etähoitopalvelut

OmaSydän-etähoitopalvelussa on mukana 68 % sepelvaltimotautiin sairastuneista Sydänsairaalan potilaista. Heistä 60 % on saavuttanut LDL-tason < 1,4 mmol/l vuoden kuluttua diagnoosista. Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) sydänrekisterin viimeisimmän raportin mukaan koko Suomessa vastaavan tason on saavuttanut 21 % potilaista, jotka ovat olleet sairaalassa sepelvaltimoiden varjoainekuvauksessa sydäninfarktiepäilyn vuoksi vuosina 2019–2021.

Sydänsairaala julkaisee hoidon vaikuttavuustiedot verkkosivuillaan. Julkisesti ja avoimesti jaettavat tiedot antavat potilaille, heidän läheisilleen ja terveydenhuollon ammattilaisille mahdollisuuden seurata eri sydänsairauksien hoidon vaikuttavuutta.



Saavutettu LDL-kolesterolin taso 3 ja 12 kuukauden kuluttua sepelvaltimotautidiagnoosista potilailla, jotka ovat mukana OmaSydän-etähoitopalvelussa.



TAVOITTEITA 2025:

- Sydämen vajaatoiminnan hoitosuosituksen mukainen lääkeyhdistelmä on käytössä jo kotiutusvaiheessa > 70 %:lla potilaista.
- Sepelvaltimotautipotilaista > 70 % on saavuttanut LDL-tason < 1.4 mmol/l vuoden kuluttua diagnoosista.
- Julkaisemme eteisvärinän ablaatiohoidon vaikuttavuuden tilannekuvan.



Hoitoonpääsy: tavoitteet ja toteuma

Sydänsairaalan tavoitteena on sujuva ja oikea-aikainen hoitoon pääsy. Seuraamme ja raportoimme kaikkien keskeisten palvelujemme hoitoon pääsyn aikoja. Seuraamme myös potilaiden kokemusta siitä, onko hoitoon pääsy heidän näkökulmastaan joustavaa.

Sydänsairaalassa hoitoon pääsyn tilanne säilyi hyvänä. Kiireelliset sydänpotilaat ja päivystyspotilaat hoidamme aina välittömästi.

Kiireettömään hoitoon pääsyn odotusajat vuorokausina, mediaani 2024

	Hämeenlinna	Jyväskylä	Tampere
Ensikäynti sydänpoliklinikalla	22	35	38
Sepelvaltimoiden varjoainekuvaus	67	29	34
Tahdistimen laitto	36	38	29
Eteisvärinän ablaatiotoimenpide	67	56	42
TAVI-toimenpide (aorttaläpän ahtauman hoito katetritekniikalla) *			16
Sydänläppäleikkaus*			47
Sepelvaltimoiden ohitusleikkaus*			27
Rintaelinkirurginen leikkaus*			21

Vuonna 2025 kiireettömään hoitoon pääsyn tavoitekeskiarvo on ≤ 45 vuorokautta, poikkeuksena sydänpoliklinikka, jossa ensikäynnin tavoite on ≤ 30 vuorokautta.

*) Leikkauksia tehdään vain Tampereella.

Asteikolla 1-5
potilaiden kokemus
joustavasta hoitoon
pääsystä 2024

4,7





Hoitotakuun toteutuminen

Hoitotakuun toteutuminen arvioidaan kolme kertaa vuodessa. Huomioiden valtakunnallinen hankala hoitoon pääsyn tilanne, jossa kymmenet tuhannet suomalaiset joutuivat odottamaan kiireettömään erikoissairaanhoidon pääsyä yli puoli vuotta, vuonna 2024 Sydänsairaalassa hoitoon pääsyn tilanne oli hyvä eikä hoitotakuun ylityksiä ollut.

Asiakastyytyväisyys

Seuraamme aktiivisesti potilaiden tyytyväisyyttä saatuun palveluun ja hoitoon palautelomake- ja tekstiviestikyselyllä. Yleinen palautelomake on täytettävissä osastoillamme ja verkkosivuillamme www.sydansairaala.fi.

Tärkeimpänä asiakastyytyväisyyden mittarina käytämme NPS-indeksiä. NPS tarkoittaa suosittelemisindeksiä: kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat yritystä, tuotetta tai palvelua ystävilleen asteikolla, joka vaihtelee välillä -100 ja +100. NPS on Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) esittämä kansallinen mittari sote-palveluissa.

Sydänsairaalassa
ei ollut
hoitotakuun
ylityksiä vuonna
2024.

NPS 2024

94

NPS 93
vuonna 2023



Laadunhallinta

Laadunhallintaan sisältyy Sydänsairaalan kyky täyttää asetetut vaatimukset potilaan koko hoitopolulla.

Keräämme säännöllisesti palautetta toiminnastamme kaikilta sidosryhmiltämme. Palautteiden perusteella kehitämme palvelujamme yhä paremmiksi.

Noudatamme laadunhallintaan liittyviä periaatteitamme koko Sydänsairaalassa. Tarjoamme potilaillemme sekä yliopisto- että keskussairaالاتasoista

Sydänsairaalan laatutavoitteet:

- Tuotamme terveystuotteita palveluita yhdenvertaisesti.
- Hoitoon pääsy on oikea-aikaista ja asiakkaiden kokemana hoitoon pääsee jonottamatta.
- Asiakastyytyväisyys ja -kokemus hoidon sujuvuudesta on korkea.
- Tarjottava hoito on tarpeen mukaista ja ratkaisut tehdään potilaan edun mukaisesti.
- Potilas saa selkeät ohjeet ennen hoitoa, hoidon aikana ja sen jälkeen.
- Korkea lääketieteellinen ja hoitotieteellinen osaaminen sekä hoitopolkuasiantuntemus.

erikoissairaanhoidon ja sujuvan, vaikuttavan ja oikea-aikaisen hoitopolun oireista hyvään arkeen. Huomioimme potilaan hoitopolulla myös muut kuin hoito- ja lääketieteelliset asiat, kuten toimintakyvyn arjessa ja käytännönläheisen ohjeistuksen sydänsairauden kanssa elämiseen.

Laadunhallinta tarkoittaa myös kansallisten ja kansainvälisten hoitosuosituksen noudattamista, joten seuraamme aktiivisesti lääketieteen kehitystä. Yliopistosairaalana teemme aktiivisesti tieteellistä tutkimusta potilaiden hyväksi myös osana kansainvälisiä tutkimusryhmiä.

Sydänsairaalan toiminta on riippumattomien arviointien mukaan erittäin korkealaatuista. Olemme SFS-EN 15224 -laatusertifioitu organisaatio vuodesta 2020 alkaen. 15224-laatusstandardi on kehitetty erityisesti terveydenhuollon organisaatioiden toiminnan arvioimiseen. Sydänsairaalalle myönnetty sertifikaatti kattaa kardiologisten sekä sydän- ja rintaelinkirurgisten potilaiden tutkimukset, hoidot ja vastaanottopalvelut kaikissa toimipisteissämme.

Sydänsairaala on ollut mukana Newsweekin ylläpitämässä maailman parhaiden sydänhoitoa tarjoavien sairaaloiden kansainvälisessä listauksessa vuodesta 2021 alkaen.





Potilaan oikeus hoitopaikan valintaan



Vuonna 2024
Sydänsairaalaan
hakeutui

2 636

valinnanvapaus-
potilasta.

Alueet, joilta Sydänsairaalaan on hakeutunut potilaita vapaata hoitopaikan valintaa käyttäen.

Viiveetön ja kunkin potilaan tilanteessa tarpeenmukainen hoito on kaikkien terveydenhuollon toimijoiden yhteinen tavoite. Jo 10 vuoden ajan suomalaisilla on ollut oikeus valita erikoissairaanhoidon hoitopaikka julkisista sairaaloista yhteistyössä lähettävän lääkärin kanssa. Valinnanvapauden tavoitteena on lisätä potilaiden vaikutusmahdollisuuksia sekä parantaa palvelujen saatavuutta ja laatua.

Valtion taloudellisen tutkimuskeskuksen (VATT) vuonna 2023 tekemä tutkimus osoitti, että valinnanvapaus nopeutti hoitoon pääsyä. Potilaat ovat valmiita hakeutumaan hoitoon myös oman hyvinvointialueensa ulkopuolelle, kun heillä on siihen mahdollisuus.

Sydänpotilaiden hoitoon pääsyssä esiintyy alueellisia eroja, joita valinnanvapaus auttaa tasoittamaan. Vuonna 2024 valtakunnallinen hoitoon pääsyn tilanne vaikutti valinnanvapauspotilaiden kasvaneeseen määrään. Sydänsairaalan valinneet potilaat arvostavat erityisesti Sydänsairaalan hoidon korkeaa laatua ja nopeaa hoitoon pääsyä.

Sydänsairaalan valinneiden potilaiden mielestä valinnanvapaus on arvostettu oikeus. Sen koetaan parantavan hoitoon pääsyä, hoidon laatua, tehokkuutta ja potilaskokemusta.



Työhyvinvointi

Sydänsairaala tukee henkilöstönsä työhyvinvointia kehittämällä asioita, joita työntekijämme pitävät merkityksellisinä. Merkityksellisiksi koetuista asioista ja niiden kehittämistoimenpiteistä on kerrottu vastuullisuusraporteissamme 2022 ja 2023.

Työn ja vapaa-ajan tasapainoa tuemme mahdollisimman itsenäisellä ja yhteisöllisellä työvuorosuunnittelulla. Muita keinoja ovat esimerkiksi osa-aikatyön mahdollistaminen ja työntekijälähtöiset työjärjestelyt, jotka lisäävät vapaa-ajan määrää. Sydänsairaalassa on käytössä työaikapankki.

Yhdessä tekeminen on Sydänsairaalan strateginen valinta, joka toteutuu tiimityön lisäksi henkilöstön näkemyksiä kuulemalla ja kehittämistyöryhmiin osallistamalla. Vuonna 2024 on toteutettu testamenttilahjoitukseen perustuva, henkilöstön edustajien suunnittelema työhyvinvointiohjelma, jonka kohokohdaksi huipentuivat koko Sydänsairaalan yhteiset Olympialaiset syyskuussa 2024.

Sydänsairaalassa on nollatoleranssi epäasialliselle käyttäytymiselle. Sydänsairaalan intranet-sivuille on koottu toimintaohjeet työpaikkahäirinnän ja ristinäytelanteiden varalle sekä työsuojelun toimintasuunnitelma vuosille 2022–2025.

Vuonna 2023 käynnistynyt yhteistyö- ja työsuojelutoimikunnan Vastuullinen työkäyttäytyminen -projekti on osa työyhteisön kehittämissuunnitelmaa. Projektin tavoitteena on luoda psykososiaalisesti turvallinen työpaikka kaikille. Vuonna 2024 työsuojelutoimijat ja henkilöstöedustajat järjestivät koulutustilaisuuksia eri ammattiryhmille kaikissa yksiköissä. Vastuullisen ja asiallisen työkäyttäytymisen teemoja nostetaan esiin säännöllisesti.



Sydänsairaalassa varhaisen tuen hälytysraja on matala. Esihenkilöt ja työntekijät käyvät varhaisen tuen keskustelut toimintamallimme mukaisesti. Työterveyshuollon kompassityökalu muistuttaa esihenkilöitä keskustelun ja varhaisen tuen tarpeesta. Työkyvyn alentuessa työtä muokataan mahdollisuuksien mukaan ja tarvittaessa yhteistyössä työterveyshuollon kanssa.

Sydänsairaalan sairauspoissaolot vähenivät merkittävästi vuonna 2024. Sairauspoissaolojen keskiarvo oli 4 % kalenteripäivistä.

Vuonna 2024 sairauspoissaolojen sijaistamiskäytännöt järjestettiin uudelleen ja perustettiin hoidollisten tukipalvelujen yksikkö, jonka työntekijät koulutettiin sijaistamaan poissaolijoita useammassa Sydänsairaalan yksikössä.

Vuonna 2024 Sydänsairaalassa testattiin ergonomialähettilästoimintaa. Ideana oli kouluttaa työyksiköissä toimivista ammattilaisista ergonomiasiantuntijoita, jotka opastavat työtovereitaan ergonomiaa tukeviin työtapoihin ja apuvälineiden käyttöön.

Vuonna 2024 Sydänsairaalassa järjestettiin vuosittaisen influenssarokotuspäivien lisäksi tyofysioterapeutin Tules-tori ja näönhuoltopäiviä.



Työhyvinvoinnin johtaminen

Vuonna 2024 Sydänsairaalassa arviointiin työhyvinvoinnin johtamisen nykytilaa Kevan kyselyä hyödyntäen. Kysely osoitettiin muun muassa yhteistyö- ja työsuojelutoimikunnan jäsenille, luottamusvaltuutetuille ja esihenkilöille (vastaus-% 76). Vastaajat kokivat, että työhyvinvointijohtamiseen on varattu riittävästi asian-
tuntemusta ja resursseja. Työpaikan käytännöt ovat monipuolisia ja soveltuvat eri henkilöille.

Työhyvinvointijohtamisen kehityskohteiksi nousivat:

1. Esihenkilöiden koulutus työhyvinvoinnin johtamiseen
2. Työyhteisön vuorovaikutussuhteet
3. Yhteisen käsityksen selkiyttäminen työhyvinvointijohtamisesta
4. Sidosryhmien mukana olon varmistaminen työhyvinvoinnin kehittämisessä
5. Tiedottaminen jo toteutetuista työhyvinvointia tukevista kattavista toimenpiteistä

Vuonna 2024 työterveyshuolto selvitti Sydänsairaalan esihenkilöiden kokemaa kognitiivista ergonomiaa. Työpsykologin johdolla esihenkilöille järjestettiin työpajoja kognitiivisen kuormituksen vähentämiseksi.

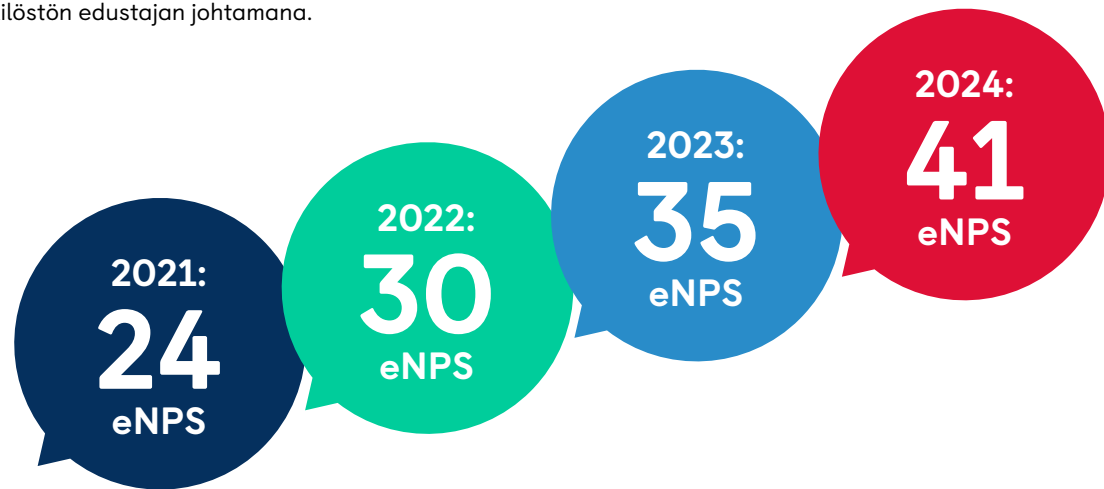
Kehitystoimet kognitiivisen ergonomian parantamiseksi

- Tietoisuuden lisääminen ja koulutukset
- Työn muokkaaminen ja mahdollisuus keskittyä
- Sisäisen viestinnän parantaminen, tiimityö ja kanavien käytön selkiyttäminen
- Työtilojen optimointi ja etätömahdollisuus
- Roolien selkiyttäminen ja vastuiden avaaminen

Sydänsairaalassa työhyvinvointia johdetaan vuosikellon avulla. Sydänsairaalan ja työterveyshuollon strateginen ohjausryhmä arvioi tavoitteiden toteutumista ja tarvittavia toimenpiteitä. Sydänsairaalan yhteistyö- ja työsuojelutoimikunta kokoontuu kuukausittain henkilöstön edustajan johtamana.

	2021	2022	2023	2024
eNPS (-100–100)	26	30	35	41
Työn vire (1–5)	3,4	3,5	3,6	3,7
Työpaikan arvosana (4–10)	7,9	8,1	8,2	8,4

Arvioimme onnistumistamme työnantajana muun muassa työntekijöidemme oman työpaikan suositte-
lhalukkuudella, työn vireen mittauksella ja työpaikalle
annetulla arvosanalla. Tavoitteemme on, että työpai-
kan suositte-
lhalukkuus (eNPS, Employee Net Pro-
moter Score) on yli 30, jota pidetään kansainvälisesti
hyvänä suositte-
lhalukkuuden lukemana. Vuonna 2024
suositte-
lhalukkuus oli 41, mikä on paras tulos Sydän-
sairaalan mittaushistoriassa.





Henkilöstömäärä ja sen kehitys

Sydänsairaalan yksiköissä työskentelee lääketieteen eri erikoisalojen ja useiden muiden alojen asiantuntijoita.

Henkilöstömäärän kehitys (htv):

	2022	2023	2024
Yhteensä	712	732	753
Sydänsairaala	643	660	677
SK Hankintapalvelut	73	72	76

Osa-aikaiset työsuhteet perustuvat työntekijän omaan toiveeseen tehdä osa-aikaista työtä. Sydänsairaala tarjoaa työntekijöilleen aina lähtökohtaisesti kokoaikaisia työtehtäviä.

Työ- ja työmatkatapaturmat

Työ- ja työmatkatapaturmien ehkäisemiseksi sekä tapaturmien haittojen minimoiseksi Sydänsairaalan edustajat kokoontuvat työterveyshuollon ja vakuutusyhtiön edustajien kanssa arvioimaan tilannetta ja suunnittelemaan kehittämistoimenpiteitä kaksi kertaa vuodessa. Työ- ja työmatkatapaturmien ennaltaehkäisemiseen on pyritty vaikuttamaan muun muassa tehostamalla tiedottamista Sydänsairaalan sisäisissä viestintäkanavissa.

Sydänsairaalan yksiköissä on tapaturmiin liittyvä informointivelvoite. Työturvallisuuspoikkeamailmoitukset käsitellään Sydänsairaalan yhteistyö- ja työsuojelutoimikunnassa kuukausittain.

Vuonna 2024 ilmoitettiin yhteensä 165 työtapaturmaa, joista yleisimpiä olivat kaatumiset ja liukastumiset (50).

Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo

Henkilöstön kokemaa yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa mitataan kolmen vuoden välein tehtävällä henkilöstökyselyllä.

Asiallinen työkäyttäytyminen ja välitön epäasialliseen kohteluun puuttuminen ovat osa Sydänsairaalan työyhteisön kehittämissuunnitelmaa. Kyselystä esiin nousseet epäkohdat ja kehittämiskohteet on käsitelty yhteistyö- ja työsuojelutoimikunnassa.

Sydänsairaala on valinnut työntekijöidensä taustatekijöiden raportoinnissa sukupuolineutraalin linjan. Sukupuoli raportoidaan kyselyyn perustuen taustatekijänä vain tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmassa.

Palkitsemispolitiikka

Sydänsairaalassa on käytössä sekä suoriteperusteinen että tulospalkkaukseen perustuva kannustinjärjestelmä. Kannustinjärjestelmien tarkoituksena on palkita henkilöstöä tavoitteiden ylityttyä edellyttäen, että potilaiden suositteluhalukkuus on sille vaaditulla tasolla.

Vastuullisuusstrategiakauden aikana on tehty päätös nykyisen järjestelmän arvioimisesta. Uusi palkitsemisstrategia suunnitellaan vastaamaan tulevaa vuoden 2030 strategiaa.

Sydänsairaalan henkilökunta

- Hoitohenkilökuntaa **73 %**
- Lääkäreitä **12 %**
- Hallinnon ja tukipalveluiden asiantuntijoita **14 %**
- Johtotehtävissä **1 %**

Työntekijöistä

- Kokoaikaisia **70 %**
- Osa-aikaisia **10 %**
- Määräaikaisia **20 %**

- Vakituisten työsuhteiden osuus **79 %**
- Pitkäaikaisten (yli 10 vuotta) työsuhteiden osuus **30 %**





Työsuhde-edut ja vastuullisuus

Työsuhde-etujen tarkoituksena on parantaa henkilöstön työhyvinvointia, -tyytyväisyyttä ja -motivaatiota sekä Sydänsairaalan kilpailukykyä työnantajana. Vuonna 2024 uudistimme ePassi-etuuksia niin, että työntekijä voi itse päättää, hyödyntääkö myönnetyn euromäärän työhyvinvointiin, kulttuuriin vai työmatkoihin.

Osaamisen kehittäminen ja koulutus

Työsuhteen alussa jokainen työntekijä perehdytetään sekä Sydänsairaalan yhteisen että ammattiryhmä- ja yksikkökohtaisen perehdytysuunnitelman mukaisesti. Sen jälkeen osaamisen ylläpitäminen varmistetaan ammattiryhmäkohtaisen päivityskierron mukaisesti. Henkilöstölle tehdään vuosittain myös kehityskeskusteluihin perustuvat koulutussuunnitelmat.

Sydänsairaalan koulutussuunnittelija koordinoi henkilöstön ammatillisia koulutuksia sekä järjestää sisäisiä koulutuksia ja simulaatioita. Eri yksiköille järjestetään omat koulutuspäivät vuosittain. Sen lisäksi henkilöstö osallistuu hyvinvointialueiden ja muiden ulkoisten tahojen järjestämiin koulutuksiin sekä ulkomaisiin kongresseihin.

Sydänsairaala toimii lääketieteen ja hoitotyön opiskelijoiden harjoittelupaikkana yhteistyössä yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen kanssa. Vuonna 2024 Sydänsairaalassa harjoitteli 174 hoitotyön opiskelijaa (sairaanhoitajia, röntgenhoitajia ja fysioterapeutteja), joiden harjoittelujaksojen yhteiskesto oli 804 viikkoa. Opiskelijoiden Cles-väittämien keskiarvo oli 9,4 ja NPS-arvio Sydänsairaalasta harjoittelupaikkana oli 86.

Henkilöstöryhmä	Koulutustunnit*	Henkilöstömäärä	Koulutustunteja/hlö
Hoitohenkilökunta	13 768 h	547 htv	25 h/htv
Lääkärit	4 071 h	91 htv	45 h/htv
Tukipalvelut ja muut	1 437 h	115 htv	12 h/htv
Yhteensä	19 276 h	753 htv	26 h/htv

*) Koko henkilökunnan säännöllisesti suorittamat koulutukset (kuten lääkeluvat, turvallisuuskoulutukset), työnantajan suosittelemat koulutukset, yhteiset koulutuspäivät ja ulkopuolisten tarjoajien järjestämät koulutukset. Koulutustunteihin eivät sisälly esimerkiksi osastotunnit ja lääkärimeingit.



Meillä on hyvä työskennellä ja täällä on vaikutusmahdollisuuksia omaan työhön. Hyvästä mehengestä, esihenkilötyöstä ja kehitysmönteisyydestä olemme myös saaneet kehuja.”

Tays Sydänsairaalan toimenpideoosasto,

Vuoden työyhteisö -erityismaininta 2024 (Suomen Sairaanhoitajat)



Turvallisuus, tietoturva ja tietosuoja

Sydänsairaalassa ennakoimme mahdollisia riskejä, jotka voivat liittyä potilaiden hoitoon, sairaalassa työskentelyyn ja työskentelytiloihin. Henkilökuntamme kartoittaa tietoturvakävelyillä oman yksikkönsä toimintaan liittyviä korjattavia asioita.

**Vuonna 2024 tietoturvakävelyllä tarkastettiin
416 kohdetta, joista 89 %
ei havaittu puutteita (390 kohdetta / 81 % 2023).
Tavoitteemme on, että vuonna 2025
Sydänsairaalassa ei ole yhtään tietoturvapuutetta.**

Raportoimme mahdolliset riskit omista tietojärjestelmissämme. Esimerkiksi potilasturvallisuuteen liittyvät ilmoitukset teemme Laatuporttiin (Sydänsairaala Nova) tai HaiPro-raportointijärjestelmään, joka on käytössä sadoissa sosiaali- ja terveydenhuollon yksiköissä Suomessa.

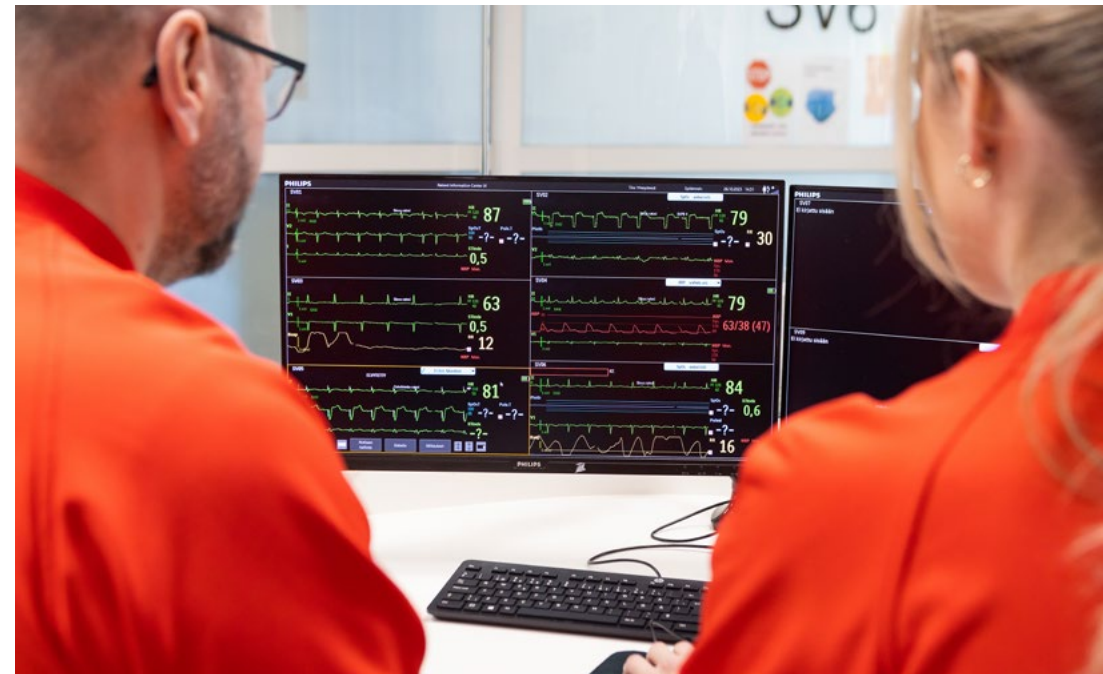
Järjestämme erilaisia turvallisuuskoulutuksia henkilökunnalle vuosittain. Vuonna 2024 henkilöstö osallistui mm. turvakortti- ja alkusammutuskoulutuksiin sekä suuronnettomuus- ja evakointiharjoituksiin.

Sydänsairaalan tietosuoja- ja tietoturvastrategian mukaisesti noudatamme tietojen käsittelyyn liittyviä lakeja ja asetuksia sekä eri rekisterinpitäjien ohjeita ja kansallisia suosituksia. Koko henkilökuntamme suorittaa tietoturvatentin kahden vuoden välein.

Väärinkäytösten raportointi

EU-direktiivi velvoittaa yksityisen ja julkisen sektorin toimijat perustamaan sisäisen ilmiäntokanavan, jossa henkilöstö voi ilmoittaa toiminnassa tapahtuvista väärinkäytöksistä nimettömänä.

Vuonna 2023 Sydänsairaalassa otettiin käyttöön vastaava järjestelmä kuin Pirkanmaan hyvinvointialueella. Järjestelmän kautta ei ole toistaiseksi tullut ilmoituksia väärinkäytöksistä.





Kannamme yhteiskunnallista vastuuta

Yhteiskuntavastuu



Kannamme yhteiskunnallista vastuuta	25
Vaikuttavuusperustaiset palvelumallit	26
Taloudelliset tulokset	27
Verojalanjälki	28
Osallistuminen yhteiskunnalliseen keskusteluun ja terveyspalvelujen kehittämiseen	29



Kannamme yhteiskunnallista vastuuta

Sydänsairaalassa yhteiskuntavastuullinen toiminta sisältää muun muassa vaikuttavuusperustaisten palvelumallien kehittämisen, yhtiön taloudellisen tuloksen ja verojalanjäljen seuraamisen sekä osallistumisen terveyspalvelujen kehittämiseen valtakunnallisesti.

Tarjoamme työtä

Sydänsairaalan luomat työpaikat (htv)	2022	2023	2024
Pirkanmaa	584	587	596
Keski-Suomi	88	97	98
Kanta-Häme	46	52	59
Yhteensä	718	732	753

Teemme vastuullisia hankintoja

Sydänsairaala tekee hankintoja toimintojen ja palveluiden tuottamisen tueksi. Pääosa Sydänsairaalan toimittajista sijaitsee Suomessa ja muualla Euroopan unionin alueella. Suurimman osan ostoista muodostavien hoitotarvikkeiden tuotanto- ja toimitusketjut ovat kansainvälisiä. Sydänsairaala noudattaa hankinnoissa hankintalainsäädäntöä, ja hankintakilpailuksissa huomioidaan vastuullisuus. Vuonna 2024 hankintojen kokonaisarvo oli 65,8 milj. euroa, josta hankinnat omistajayhdistysten alueilta muodostivat 34 %.





Vaikuttavuusperustaiset palvelumallit

Olemme siirtyneet hoidon kliinisten ja talouden tulostuntareiden (tuottavuus, taloudellisuus, kannattavuus) tarkastelusta laaja-alaisemmin hoitopalveluiden vaikuttavuuden arviointiin, joka huomioi systemaattisemmin myös potilaiden itsensä raportoimat tulokset ja vaikutukset.

Sairaaloiden hoidosta veloittamat maksut perustuvat tavanomaisesti hoitosuoritteisiin, kuten vastaanotto-käynteihin, toimenpiteisiin ja osastopäiviin, hoitotulok-sista riippumatta. Vaikuttavuusperustaisissa palvelu-malleissa hoitomaksut sidotaan palveluiden potilaille tuottamaan terveyshyötyyn ja hoidolla saatuun vaikuttavuuteen. Uusista malleista hyötyvät potilaiden lisäksi myös sairaala ja hyvinvointialue, sillä ne luovat positiivisia kannusteita vaikuttavuuden ja kustannusvai-kuttavuuden lisäämiseksi terveyspalveluissa.

Sydänsairaalassa on kehitetty vaikuttavuusperustaisia palvelumalleja vuodesta 2015 alkaen. Palvelumallit perustuvat palvelu- ja aluekohtaisiin ratkaisuihin ja edistävät terveyshyötyä sekä terveyspalvelujen kestä-vämpää rahoitusta.

Sydänsairaalan vaikuttavuusperustaiset palvelumallit

Palvelu

- Sepelvaltimotautipotilaiden etähoitopalvelu
- Sydämen vajaatoimintapotilaiden etähoitopalvelu
- Tahdistinhoidon elinkaaripalvelumalli
- TAVI-hoidon elinkaaripalvelumalli

Alue

- Tavoitekustannusmallit omistajahyvinvointialueilla

Hoidon tulokset

Hoidon kustannukset

Vuonna 2024
76,4 %
liikevaihdesta koostui
aluetason vaikuttavuuspe-
rustaisista malleista.

2023: 79,2 %

Aloitimme verisuoniteit-
tehtävien sydämen
aorttaläppähoitojen
vaikuttavuusperustaisen
elinkaaripalvelun kaikilla
omistajahyvinvointialueilla
(TAVI-elinkaaripalvelu).

Tavoite: eteivärinän
ablaatiohoidon
vaikuttavuusperustaisen
elinkaaripalvelun
pilotointi Pirkanmaan
hyvinvointialueella 2025.



Taloudelliset tulokset

Sydänsairaala kuuluu Pirkanmaan hyvinvointialuekonserniin, joka vuosittain asettaa taloudelliset tavoitteet Sydänsairaalalle. Vuonna 2024 talouden nettotulosta-voite oli 2,0 milj. euroa.

Yhtiömuotoisena toimijana tavoittelemme maltillista kannattavuutta, joka

- turvaa toiminnan jatkuvuutta
- mahdollistaa sydänpotilaiden hoidon jatkuvan kehittämisen
- turvaa tutkimusta ja koulutusta, jotka kuuluvat kiinteästi Sydänsairaalan tehtäviin.

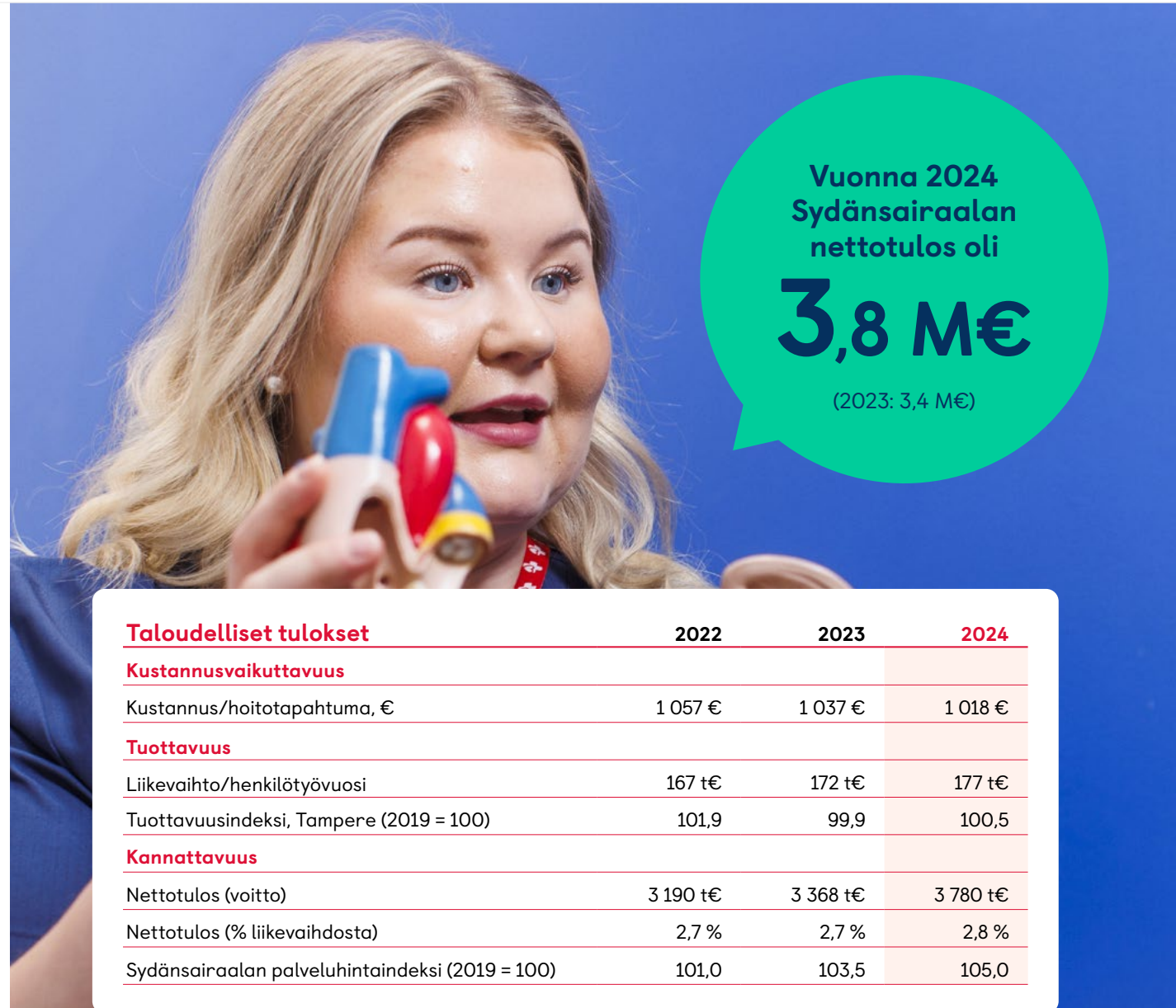
Talouden tuloksellisuuden mittaaminen

Mittaamme toimintamme taloudellisia tuloksia tuottavuuden, taloudellisuuden ja kannattavuuden näkökulmista.

- Tuottavuus ilmentää tuotetun hoidon määrää suhteessa henkilöstömme työmäärään.
- Taloudellisuus kuvaa, millä kustannuksilla olemme toteuttaneet annetut hoidot.
- Kannattavuus on seurausta toimintamme tuottavuudesta ja taloudellisuudesta, mutta siihen vaikuttavat myös palveluidemme yksikköhinnat.

Vuonna 2025 tavoitteenamme on:

- Yli 1,0 milj. euron tulos Pirkanmaan hyvinvointialueen Sydänsairaalalle asettaman tulostavoitteen mukaisesti.





Verojalanjälki

Sydänsairaalan kotipaikka on Tampere ja yhtiö maksaa veronsa Suomeen. Vaikka Sydänsairaala on julkisomisteinen, koskevat yhtiötä samat elinkeino- ja arvonlisäverolain sekä mm. työlainsäädännön säädökset kuin yksityisiä yrityksiä. Sydänsairaalan eläkevastuut on vakuutettu julkisoikeudellisessa eläkelaitos Kevassa.



Sydänsairaalan verojalanjälki (1 000 €)	2022	2023	2024
Maksettavat verot			
Yhteisöverot	1 217	-411*	912
Työnantajamaksut	9 110	9 916	9 840
Kiinteistöverot	232	258	261
Varainsiirtoverot	54	0	0
Maksettavat verot yhteensä	10 613	9 763	11 013
Kerätyt verot			
Ennakonpidätykset	12 043	12 974	13 511
Työntekijöiden eläkemaksut	3 096	3 477	3 453
Työntekijöiden työttömyysvakuutusmaksut	652	703	384
Palkkaverot yhteensä	15 790	17 155	17 348
Arvonlisäverot, nettotilitetyt	1 177	1 011	1 669
Kerätyt verot yhteensä	16 967	18 166	19 017
Hankintojen vähentämätön arvonlisävero (arvio)	5 197	5 306	5 431
Verojalanjälki	32 777	33 235	35 461

*) Sisältää yhteisöveron palautuksen aiemmilta tilikausilta.



Osallistuminen yhteiskunnalliseen keskusteluun ja terveyspalvelujen kehittämiseen

Sydänsairaala on oman osaamisalueensa kansainvälisesti arvostettu asiantuntijayhtiö. Osallistumalla sydänpotilaan hoidosta käytävään keskusteluun voimme osaltamme vaikuttaa terveyspalveluiden saatavuuteen sekä parantaa sydänpotilaiden hoidon laatua ja vaikuttavuutta.

Vuonna 2024 Sydänsairaalan asiantuntijat julkaisivat 84 vertaisarvioitua sydänterveyteen liittyvää tieteellistä artikkelia. Sydänsairaalan työntekijät tekivät kolme väitöskirjaa. Vuonna 2024 Sydänsairaalan henkilöstö piti kahdeksan yleisöluentoa sydänterveydestä. Osallistuimme nykyisten ja tulevien sydänhoidon asiantuntijoiden kouluttamiseen sekä itse että muiden tahojen järjestämässä valtakunnallisissa tapahtumissa. Tutkimustoiminnan kautta Sydänsairaala on mukana tieteellisessä keskustelussa hoidon kehittämisestä.

Osana vaikuttamista asiantuntijamme osallistuivat valtakunnallisiin keskustelufoorumeihin. Esimerkiksi Sairaanhoidajapäivät 2024 -tapahtuman Klinikkalavalla kuultiin Tays Sydänsairaalan tahdistinhoitajan esitys sairaanhoidajavetoisesta rytmivalvuritoiminnasta. Lääketieteellinen johtaja esiintyi kutsuttuna Vaikuttavuuskeskuksen ja Vaikuttavuusseura ry:n yhteisseminaarissa "Vaikuttavuuden toimeenpano" huhtikuussa, Sosiaali- ja terveydenhuollon tietojenkäsittelyn tutkimuspäivässä (digihoitopolkujen vaikuttavuus) toukuussa, Kansallisessa vaikuttavuusseminaarissa syyskuussa ja LaatuAreenassa (lääketieteellisen säteilyn käytön johtaminen) lokakuussa 2024. Sydänsairaalan

toimitusjohtaja puhui kansainvälisesti korkeatasoisen terveydenhuollon menestystekijöistä Tulevaisuuden sairaala 2024 -tapahtumassa.

Kansainvälisen kehityskumppanuusverkoston kautta olemme läheisesti mukana myös muissa maissa tapahtuvassa sydänterveyden ja teknologian kehityksessä. Sydänsairaalan varatoimitusjohtaja osallistui vierailevana puhujana muun muassa The Future of Healthcare -konferenssiin (Value Based Procurement of Medical Technologies) toukokuussa, CleanMed Europe -vastuullisuusseminariin kesäkuussa ja Australian Committee of Economic Development CEDAn järjestämään terveydenhuolto- ja ympäristöteemaiseen webinaariin kesäkuussa.



Kuva: Jenna Kortekangas



Kuva: Emma Tschaplin



Panostamme ympäristövastuullisuuteen

Ympäristövastuu



Hukan karsiminen ja
hiilijalanjäljen pienentäminen 31

Ympäristö- vastuullisuus	32
Kierrätys ja jäte	33
Hiilikädenjälki	34
Kestävät hankinnat	34
Nykyteknologian hyödyntäminen	35
Etätyö	37
Työsuhde-edut	37



Hukan karsiminen ja hiilijalanjäljen pienentäminen

Vuonna 2024 jatkoimme käytännön toimia ympäristövastuullisuuden lisäämiseksi Sydänsairaalan toiminnassa. Työtä viitoittavat ympäristövastuullisuuden tiekartta ja ympäristösuunnitelma.

Hukan karsiminen

Onnistuimme sekä potilasateria- että hoitotarvikehävikin vähentämisessä yhtenäistämällä aterioiden tilauskäytänteitä sekä kiinnittämällä huomioita hoitotarvikkeiden kiertonopeuteen tuotetasolla. Potilasateriahävikki laski keskimäärin 12 %:iin (14,1 % vuonna 2023) ja hoitotarvikehävikki 0,4 %:iin (0,7 % vuonna 2023). Tavoittelimme myös paperin ja sähkönkulutuksen vähentämistä. Tulostamisen vähentyessä ostetun kopiopaperin määrä väheni -13 % edellisvuoteen verrattuna. Sähkönkulutus laski -7 % (Tays Sydänsairaala -rakennus). Energiankulutuksen vähentämiseksi vaihdoimme muun muassa sairaalan loisteputkivalaisimia LED-valaisimiin.



Vuonna 2025 tavoitteenamme on:

- Vakiinnuttaa potilasateriahävikki alle 12 %:iin ja hoitotarvikehävikki alle 0,5 %:iin
- Vähentää sähkön kulutusta ja lisätä uusiutuville energialähteillä tuotetun sähkön osuutta.



Ympäristövastuullisuus

Olemme käyttäneet hiilijalanjäljen laskentaan maailmanlaajuisia GHG-standardia. Laskenta on tuonut näkyväksi sen, mistä Sydänsairaalan suurimmat päästöt syntyvät. Päästöjen tunnistamisen myötä olemme pystyneet suunnittelemaan toimenpiteitä, joilla voimme ehkäistä ja vähentää ympäristöön kohdistuvia haitallisia vaikutuksia. Hiilijalanjäljen laskentaperusteista voit lukea [vuoden 2023 vastuullisuusraportista](#).

Sydänsairaalan toiminnassa suurin ilmastokuorma aiheutuu (suuruusjärjestyksessä):

1. Toimintaa varten hankituista ja kuljetetuista tavaroista ja palveluista (scope 3)
2. Sairaalan toiminnassa syntyvästä jätteestä (scope 3)
3. Sairaalan omasta välittömästä toiminnasta (scope 1) ja ostoenergiasta (scope 2)

Tavoitteemme 2025

- Piententää hiilijalanjälkeä
- Laajentaa epäsuoran hiilijalanjäljen laskentaa (scope 3)
- Lisätä etähoitotapahtumien määrää epäsuoran hiilijalanjäljen pienentämiseksi

Vuoteen 2030 mennessä tavoitteemme on olla hiilineutraali oman toiminnan ja välillisten päästöjen osalta (scope 1 ja 2) sekä vähentää epäsuoraa hiilijalanjälkeä (scope 3).

Uusimme hiilijalanjäljen laskennan vuonna 2024. Scope 1:n ja scope 2:n laskennan taustatiedot säilyivät samoina kuin edellisenä vuonna. Näistä päästoluokista suurimmat päästöt, 44,8 tCO₂e, syntyivät alueellisten toimipaikkojen ostoenergiasta (Keski-Suomi, Kanta-Häme).

Vuoden 2024 aikana tavoitteenamme oli kehittää ja tehostaa Sydänsairaalan ympäristövastuullista toimintaa. SK Hankintapalvelut Oy:lle on tehty suunnitelma ympäristöstandardi ISO 14001:n käyttöönottamiseksi. Tavoitteemme on saavuttaa ympäristöstandardin vaatimukset vuoden 2025 aikana. Samalla Sydänsairaalaan valmistuu kattavampi ympäristöohjelma.

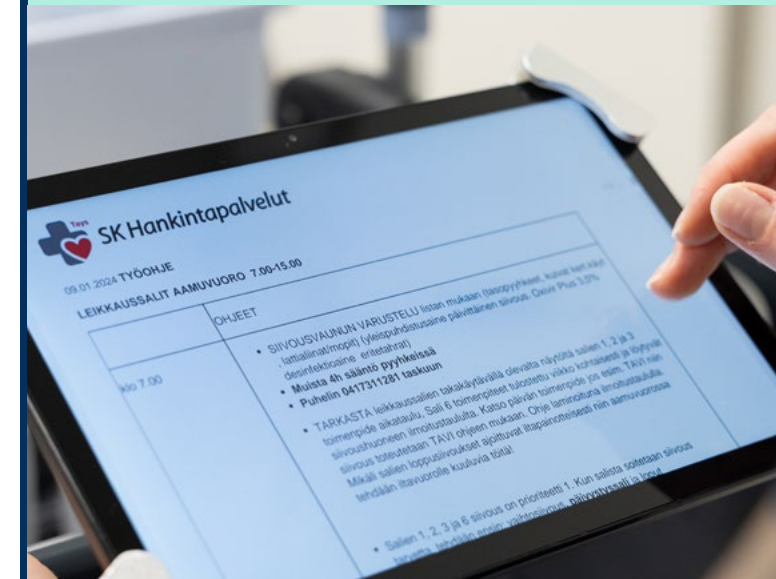
Scope-päästöt	2022	2023	2024
Scope 1	22,4 tCO ₂ e	22,9 tCO ₂ e	22,8 tCO ₂ e
Scope 2	648,5 tCO ₂ e	61,6 tCO ₂ e	44,8 tCO ₂ e
Scope 3 (jätteet)	Ei laskettu	271,0 tCO ₂ e	90,6 tCO ₂ e

Vuonna 2024 Sydänsairaalan oman toiminnan ja välillisten hiilidioksidipäästöjen määrä oli

67,6 tCO₂e



(84,5 tCO₂e vuonna 2023). Päästöjen vähennys vastaa 121 000 km ajoa polttomoottoriajoneuvolla.





Kierrätys ja jäte

Vuonna 2024 selvitimme Tays Sydänsairaalan jätteiden toimitusketjun sekä tehostimme jätteiden lajittelua ja kierrätystä yksiköittäin, myös tiimejä kouluttamalla. Otosmittausten perusteella jätettä syntyi 2,3 tonnia viikossa, mikä tarkoitti keskimäärin 4,2 kg jätettä hoidettua potilasta kohden (noin 4 % vähemmän kuin 2023).

Vuoden 2024 aikana kehitimme ja tehostimme jätteiden lajittelua Taysin kampuksen Sydänsairaalassa, jolloin muiden jättejakeiden kuin sekajätteen määrät kasvoivat. Jätteiden hiilijalanjäljen laskenta tarkentui kehitystoimenpiteiden ansiosta, jolloin päästöt jätteiden osalta olivat 90,6 tCO₂e.

Vuonna 2024 Tays Sydänsairaalan jätteistä aiheutunut hiilidioksidipäästö oli

90,6 tCO₂e

(271 tCO₂e vuonna 2023). Vähennys vastaa 1,3 milj. km ajoa polttomoottoriajoneuvolla.

Vuonna 2025 tavoitteenamme on:

- Lisätä jätteiden lajittelua ja kierrätystä kaikki Sydänsairaalan toimipaikat huomioiden.



Sydänosastolla 3 onnistuimme vähentämään potilasaterioiden hävikkiä ennakoimalla siirtyvien ja kotiutuvien potilaiden liikehdintää. Omahoitajat arvioivat potilaiden ateriatarpeen jo ennen lääkärin kiertoa osastolla. Jos potilaan hoito jatkuukin meillä, ruokaa on aina jäänyt riittävästi esimerkiksi yllättäen kotiutuvilta potilailta. Vielä on työsarkaa, mutta tämä alku on hyvä!”

Jenika Lahti, palvelupäällikkö,
Tays Sydänsairaala



Hiilikädenjälki

Hiilikädenjälki kuvaa tuotteen tai palvelun aikaansaamaa positiivisia ilmastovaikutusta, joita ovat esimerkiksi palvelun käytöstä syntyvät päästövähennykset.

Etäseurannalla positiivisia ympäristövaikutuksia

Sydänsairaalaassa asennettavat sydämentahdistimet ovat olleet etäseurattavia jo yli 10 vuoden ajan. Lähes kaikki tahdistinpotilaamme ovat mukana etäseurannassa. Vuonna 2024 selvitimme etäseurannan hiilikädenjäljen. Laskentaan otettiin mukaan kaikki suurimman tahdistintoimittajamme etäseurannassa olleet potilaat vuonna 2024, yhteensä noin 5500 potilasta.

Ilman etäseurantaa potilaat matkustaisivat Sydänsairaalan tahdistinpoliklinikalle vuosittain noin 134 000 km matkan, josta aiheutuisi noin 19,3 hiilidioksiditonni (tCO₂e) vuosittaiset ilmastopäästöt. Etäseurannassa olevien potilaiden käyntimäärät tahdistinpoliklinikalla ovat kuitenkin vähentyneet noin -50 %, jonka seurauksena edestakainen matkustaminen on vähentynyt noin -67 000 km vuodessa. Samalla ilmastopäästöt ovat vähentyneet alle 10 hiilidioksiditonniin (tCO₂e).

Vuonna 2024 vaikutimme epäsuoriin päästöihin lisäämällä lähi- ja etäpalvelujen määrää, ja siten vähentämällä potilaiden matkustusta sairaalaan.

Vuonna 2024 lähipalvelujen määrä kasvoi 4 637 käyntiin (4 335 vuonna 2023) ja etähoitopalvelujen 13 570 potilaaseen (10 108 vuonna 2023). Lisäksi toteutimme toimintaa varten hankittavissa toimenpidehoitotarvikkeissa ensimmäistä kertaa pilotin, joka liittyi lentorahdin korvaamiseen maakuljetuksella.

Hiilikädenjälki on termi, jolla kuvataan tuotteiden tai palveluiden aikaansaamia positiivisia ilmastovaikutuksia. Positiivisia ilmastovaikutuksia ovat esimerkiksi päästövähennykset, jotka syntyvät tuotteen tai palvelun käytöstä ja hyödyntämisestä.



Tahdistinetäseurannan tuottama hiilikädenjälki on

9,6 tCO₂e.

Kestävät hankinnat

Sydänsairaala tekee hankintoja sekä suoraan toimittajilta että omistajahyvinvointialueidensa kautta. Noudatamme yhtenäistä hankintaohjeistusta ja kilpailutamme hankinnat hankintalainsäädännön mukaisesti. Kilpailutukset ja hankinnat toteuttaa pääasiassa SK Hankintapalvelut Oy.

Julkisissa hankinnoissa käytämme yhteistä eurooppalaista hankinta-asiakirja ESPD:tä osana tarjoajien soveltuvuuden arviointia ja hyväksymistä. Asiakirja kattaa muun muassa toimittajien sosiaalisen vastuun arvioinnin. Ulkopuolisen työvoiman käytön tilanteissa huomioimme myös nk. tilaajavastuulain velvoitteet.

Laite- ja tarvikkehankinnoissa kiinnitämme ESPD-asiakirjassa huomiota toimitusketjun ympäristöasioiden hallintatoimenpiteisiin. Lisäksi sopimuksissamme on tavanomaista laajempia ehtoja koskien ympäristövastuullisuutta, kuten tuotepakkausten kierrätettävyyttä ja toimittajayhteistyötä hiilijalanjäljen pienentämiseksi.

Vuonna 2025 SK Hankintapalvelut Oy ottaa käyttöön ympäristöjärjestelmän. Lisäksi huomioimme uusiokäytön ja kierrätyksen mahdollisuudet, kun poistamme käytöstä laitteita niiden käyttöelinkaaren päättyessä.



Vaikuttavat palvelut ja tehokas toiminta: nykYTEKNOLOGIAN HYÖDYNTÄMINEN

Kaikki Sydänsairaalan potilaat, joille laitetaan sydämentahdistin, otetaan toimenpiteen jälkeen etäseurantaan. Etäseuranta on korvannut rutiinomaiset kontrollikäynnit tahdistinpoliklinikalla. Vuonna 2024 etäseurattavien tahdistinten osuus kaikista Sydänsairaalassa asennetuista tahdistimista oli 98 %.

Sydänsairaala on yksi Euroopan suurimmista sydämentahdistimien etäseurantakeskuksista:

9 557

etäseurattavaa tahdistinpotilasta vuonna 2024

Sydänsairaalan OmaSydän-etähoitopolulla oli yhteensä

3 181

potilasta

Terveyssovellusten käyttöönotto etenee

Vuonna 2023 käyttöönotettu OmaSydän-etähoitopalvelu tuo potilaille turvaa toimenpiteeseen valmistautumiseen. Vuonna 2024 Sydänsairaalan uusista sepelvaltimotautipotilaista 68 % oli OmaSydän-etähoitopalvelun aktiivisia käyttäjiä kolmen kuukauden kuluttua diagnoosista. Heistä 93 % jatkoi etähoitopalvelun aktiivista käyttöä koko vuoden ajan. Vuoden 2024 aikana omistajahyvinvointialueiden kanssa on luotu malli siihen, miten potilaat siirtyvät jatkoseurantaan hyvinvointialueiden digitaalisille hoitopoluille, kun vuoden kestävä OmaSydän-etähoitopalvelu tulee päätökseen.

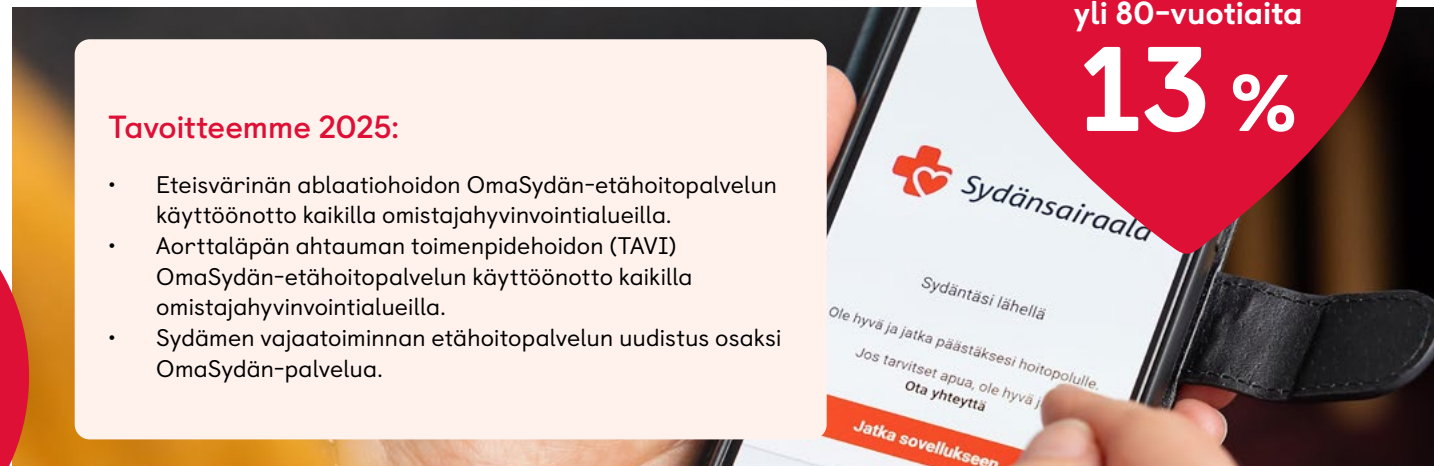
Sydämen vajaatoimintaa sairastaville potilaille valitaan yksilöllisesti parhaiten soveltuva etähoitomenehtelmä. Vuonna 2023 käyttöön otetussa OmaSalkku-sovelluksessa on tällä hetkellä 359 käyttäjää. Potilaat voivat olla mukana etähoitopalvelussa usean vuoden ajan. Etäpalvelu on muun muassa vähentänyt vajaatoimintapotilaiden päivystyskäyntejä ja sairaalahoitopäiviä sekä lisännyt potilaiden turvallisuudentunnetta.

Tavoitteemme 2025:

- Eteisvärinän ablaatiohoidon OmaSydän-etähoitopalvelun käyttöönotto kaikilla omistajahyvinvointialueilla.
- Aorttaläpän ahtauman toimenpitehoidon (TAVI) OmaSydän-etähoitopalvelun käyttöönotto kaikilla omistajahyvinvointialueilla.
- Sydämen vajaatoiminnan etähoitopalvelun uudistus osaksi OmaSydän-palvelua.

OmaSydän-käyttäjistä yli 80-vuotiaita

13 %





Lähipalvelua yhä useammalle

Lähikardiologipalvelussa Sydänsairaalan kardiologi tutkii ja hoitaa sydänpotilaita heidän omalla terveysasemallaan. Toimintamalli vähentää potilaan matkustustarvetta ja siihen liittyviä kustannuksia. Samalla tiivistyy Sydänsairaalan ja hyvinvointialueen terveysasemien yhteistyö.

Vuonna 2024 lähikardiologin poliklinikkakäyntien osuus kaikista Sydänsairaalan kardiologian poliklinikkakäynneistä oli 8,3 %.

Sydänsairaalan yhteistyössä laboratoriopalveluja tuottavan Fimlabin kanssa kehittämä koti-Holter-toiminta oli käynnissä Kanta-Hämeen ja Pirkanmaan hyvinvointialueella. Koti-Holterissa sydämen rytmin pitkäaikaisrekisteröintilaitte lähetetään postitse potilaalle ja sen jälkeen takaisin terveydenhuollon analysoitavaksi. Tutkimus kuuluu terveysasemien palveluvalikoimaan. Palvelu vapautti muun muassa hoitajatyötä muuhun toimintaan ja paransi palvelun saatavuutta.

Lähikardiologian
palvelutapahtumien
lukumäärä
terveysasemilla

4 637





Etätö

Sydänsairaalan henkilökunnan palautteiden perusteella mahdollisuus etätöihin tukee työhyvinvointia. Etätö hyödyttää erityisesti niitä työntekijöitä, joiden työmatka on pitkä ja kulkeminen edellyttää oman auton käyttöä.

Etätömahdollisuus tarjotaan kaikille työntekijöille, jotka pystyvät tekemään työtä olematta fyysisesti Sydänsairaalan tiloissa.

Vuonna 2024
etätösovimusta
hyödynsi

29%
työntekijöistä

Työsuhde-edut

Sydänsairaala tukee työntekijöitään yksityisautoilun vähentämisessä työmatkoilla. Työmatkaan on hyödynnettävissä ePassi-etuus.

Työsuhdepolkupyöräetus on tarjottu vuodesta 2023 alkaen. Työsuhdepolkupyörän on hankkinut 89 työntekijää.





Tavoitteet vuodelle 2025

Olemme asettaneet vastuullisuusraportissa esiteltävät tavoitteet sydänpotilaan hyvän hoidon näkökulmasta. Kaikissa tavoitteissa on huomioitu kolme keskeistä vastuullisuuden näkökulmaa: sosiaalinen, taloudellinen ja ekologinen vastuullisuus.

Sydänsairaalan tärkeimpiä tavoitteita vuodelle 2025:

- Erinomainen asiakastytyytyväisyys: NPS-arvo on vähintään 95
- Erinomainen työhyvinvointi ja työntekijöiden suositteluhalu: eNPS-arvo on yli 30
- Sujuva hoitopääsy ja hoitotakuun toteutuminen
- Hoitoon pääsyn mahdollistaminen yhä useammalle valinnanvapauspotilaalle
- Hoidon vaikuttavuuden parantaminen
- Hukan ja tuotetun jätteen määrän vähentäminen
- Vakaa talous

Raportointiperiaatteet

Sydänsairaalan vastuullisuusraportissa esitellään vuoden 2024 keskeiset vastuullisuuden osa-alueet ja tavoitteiden toteutuminen. Vuodesta 2025 tehtävä raportti tulee noudattamaan päivitetyn lainsäädännön rakennetta.



Sairaalakuvat: Olli-Pekka Latvala (Pirkanmaa, Kanta-Häme) ja Petteri Kivimäki (Keski-Suomi).



Sydänsairaala
Asiakaspalvelu p. 03 311 716
www.sydansairaala.fi