



Vastuullisuusraportti

2025



Sydänsairaala



Sisällysluettelo

Sydänsairaala	3	Yhteiskuntavastuu	24
Toimitusjohtajalta	4	Kannamme yhteiskunnallista vastuuta	25
Sydänsairaalan tausta ja tehtävät	5	Vaikuttavuusperustaiset palvelumallit	26
Hallinto, johtaminen ja sidosryhmät	7	Uudet palvelut ja liiketoiminnot	27
Sydänsairaalan strategia	8	Taloudelliset tulokset	28
Sydänsairaalan arvot	10	Verojalanjälki	29
Sydänsairaalan keskeiset vastuullisuuden painopisteet	11	Osallistuminen yhteiskunnalliseen keskusteluun ja terveystalouden kehittämiseen	30
Hoito ja henkilöstö	12	Ympäristövastuu	31
Hoidon vaikuttavuuden arviointi	13	Hukan karsiminen ja hiilijalanjäljen pienentäminen	32
Hoitoonpääsy: tavoitteet ja toteuma	15	Ympäristövastuullisuus	33
Hoitotakuun toteutuminen	16	Hiilikädenjälki	35
Asiakastyytyväisyys	16	Kestävät hankinnat	35
Laadunhallinta ja auditoinnit	17	Vaikuttavat palvelut ja tehokas toiminta: nykYTEKNOLOGIAN HYÖDYNTÄMINEN	36
Potilaan oikeus hoitopaikan valintaan	18	Etätö	38
Työhyvinvointi	19	Tavoitteet vuodelle 2026	39
Turvallisuus, tietoturva ja tietosuojat	23	Raportointiperiaatteet	39
Väärinkäytösten raportointi	23		



Sujuvaa sydänhoitoa – vastuullisesti

Sydänsairaala



Toimitusjohtajalta	4
Sydänsairaalan tausta ja tehtävät	5
Hallinto, johtaminen ja sidosryhmät	7
Sydänsairaalan strategia	8
Sydänsairaalan arvot	10
Keskeiset vastuullisuuden painopisteet	11



Toimitusjohtajalta

Sydänsairaalan vuosi 2025

Sydänsairaalan visio on olla valituin, vaikuttavin ja vastuullisin sydänpotilaan hoitopaikka sekä paras paikka tehdä työtä – yhdessä. Vision pohjalta luotu strateginen tavoitetila ja avaintavoitteet toteutuivat hienosti päättyneen strategiakauden 2022–2025 aikana.

Potilaiden hoitoon pääsy oli sujuvaa ja yhdenvertaista: potilaiden oma kokemus joustavasta hoitoon pääsystä oli erinomainen (4,7 asteikolla 1–5). Erittäin korkeasta asiakastytyytyväisyydestä kertoi potilaiden suosittelemisindexiksi NPS 95.

Strategiakauden aikana tuhannet sydänpotilaat käyttivät terveydenhuoltolakiin kirjattua oikeuttaan valita erikoissairaanhoidon hoitopaikkansa. Vuonna 2025 Sydänsairaalassa hoidettiin yhteensä 3417 valinnanvapauspotilasta.

Saavutimme myös Sydänsairaalalle asetetut taloudelliset tavoitteet strategiakauden jokaisena vuonna.

Vaikuttavaa ja vastuullista sydänhoitoa

Strategiakauden aikana saavutimme tavoitteemme arvioida jokaisen Sydänsairaalassa hoidetun

potilaan hoidon vaikuttavuus. Hienona osoituksena vaikuttavuustyöstä Sydänsairaala voitti Vaikuttavuusseura ry:n Vuoden vaikuttavuusteko -palkinnon kaikkina strategiakauden neljänä vuonna. Vaikuttavuusperustaisten palvelujen osuus toiminnasta kasvoi myös vahvasti: vuonna 2025 osuus oli jo 78 %.

Ympäristövastuullisuuden merkitys on tärkeää myös terveydenhuollon palveluissa. Vuonna 2025 Sydänsairaala rakennutti aurinkovoimalan Tays Sydänsairaalan katolle vähentämään ostoenergian tarvetta. Osoituksena ympäristöjärjestelmän hyväksi tehdystä työstä Sydänsairaalalle myönnettiin ympäristövastuullisuuden sertifikaatti ISO 14001:2015, hienona jatkona aiemmin myönnetyille laatusertifikaateille ISO 9001 ja SFS-EN 15224.

Erinomainen ja sitoutunut henkilöstö

Tavoitteiden saavuttamisen tärkein tae ovat hyvinvoivat työntekijät. Työntekijöiden suosittelemisuus (eNPS) oli koko strategiakauden ajan hyvä. Vuonna 2025 eNPS oli 41. Arvo on terveydenhuollon toimialalla poikkeuksellisen korkea.

Sydänsairaala haluaa osaltaan turvata laadukkaan tutkimustyön tekemisen sydänpotilaiden hoidon

parantamiseksi ja palvelujen kehittämiseksi. Strategiakauden aikana Sydänsairaalan asiantuntijat tekivät yhteensä kahdeksan väitöskirjaa ja julkaisivat useita satoja vertaisarvioituja tutkimuksia. Tukeakseen tietopohjaista kehittämistä ja innovaatiotoimintaa Sydänsairaala perusti uuden tytäryhtiön Sydänsairaala Tietopalvelut Oy:n elokuussa 2025.

Vuoden 2025 saavutusten lisäksi kerromme tässä raportissa, mitä tavoittelemme uuden strategiakauden käynnistyessä vuonna 2026.

Pasi Lehto

toimitusjohtaja, johtava ylläkäri





Sydänsairaalan tausta ja tehtävät

Sydänsairaala perustettiin Tampereella vuonna 2004. Ajatuksena oli koota hajanainen sydänhoidon osajaverkosto potilaan ympärille ja yhteen hallinnollisen yksikköön. Asiakslähtöisyys ja korkea laatu ovat olleet keskeisiä tavoitteitamme alusta alkaen. Sydänsairaalan toiminnan käynnistyttyä kehittämisen painopistettä laajennettiin alueellisiin hoitopolkuihin. Liikelaituksen kautta yhtiömuoto muuttui osakeyhtiöksi vuonna 2010. Osakeyhtiömuodon katsottiin parhaiten palvelevan perustehtävän eli sydänpotilaan hyvän hoidon toteuttamista.

Sydänsairaala on iso sydänhoidon asiantuntijaorganisaatio, joka tuottaa vuosittain noin 130 000 hoitotahtumaa. Yhtiössä työskentelee noin 750 sydänhoidon ja tukipalvelujen asiantuntijaa. Sydänsairaala toimii viiden kaupungin alueella Pirkanmaalla, Keski-Suomessa ja Kanta-Hämeessä.



Sydänsairaalan vaiheet





Keskeisiä potilashoidon toimintalukuja	2023	2024	2025
Avohoitotapahtumat	92 919	99 497	100 567
Osastoilla hoidetut potilaat	13 383	13 551	13 866
Kardiologiset tutkimukset ja toimenpiteet	13 719	13 377	13 715
Sydän- ja rintaelinkirurgiset toimenpiteet ja leikkaukset	1 212	1 218	1 184

Sydänsairaalan keskeisiä toimintaan liittyviä lukuja

	2023	2024	2025
Toimipaikkojen määrä	6	6	6
Hoitotapahtumat yhteensä (lkm)	125 131	131 386	132 956
Liikevaihto, t€	126 027	133 197	136 163
Henkilöstömäärä (htv)	732	753	752

Potilashoidon tilat 2025

100
sydänosastopaikkaa

22
valvontapaikkaa

3
leikkaussalia

12
tehohoitopaikkaa

10
toimenpidesalia

Toimenpideosasto- ja tarkkailupaikkoja sekä poliklinikkatiloja



Hallinto, johtaminen ja sidosryhmät

Sydänsairaala on täysin julkisomisteinen yhtiö, jonka omistavat kolme hyvinvointialuetta: Pirkanmaa (83 %), Keski-Suomi (12 %) ja Kanta-Häme (5 %). Sydänsairaala kuuluu Pirkanmaan hyvinvointialuekonserniin (Tays Sydänkeskus Oy -tytäryhtiö). Sydänsairaalan yhtiöjärjestyksen mukaisena tavoitteena on vaikuttavan ja kustannustehokkaan potilashoidon turvaaminen.

Sydänsairaallalla on kaksi sen kokonaan omistamaa tytäryhtiötä, SK Hankintapalvelut Oy ja Sydänsairaala Tietopalvelut Oy.

Hallitus ja toimitusjohtaja

Sydänsairaalan hallituksen jäsenet valitaan yhtiökokouksessa. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitus päättää muun muassa yhtiön strategiasta ja valitsee Sydänsairaalan toimitusjohtajan. Toimitusjohtaja toimii myös Sydänsairaalan johtavana ylläkäärinä.

Johtoryhmät

Toimitusjohtaja valitsee Tays Sydänkeskus Oy:n johtoryhmän.

Kardiologian, kirurgian ja sydänanestesiologian johtajat nimeävät omien palvelu- ja toimintoalueidensa johtoryhmät. Sydänsairaalan palvelualueiden ja SK Hankintapalvelujen johtoryhmissä on henkilöstöedustajat, jotka henkilöstö äänestää keskuudestaan neljän vuoden määräajaksi.

Lääketieteellisen säteilyn käyttö

Sydänsairaallalla on Säteilyturvakeskuksen (STUK) myöntämä turvallisuuslupa, jonka piiriin kuuluvat kaikki Sydänsairaalan lääketieteellisen säteilyn käyttöpaikat. Säteilylainsäädännön vaatima säteilynkäytön johtamisjärjestelmä on STUK:n hyväksymä.

Sidosryhmät

Sydänsairaalan sidosryhmiä ovat muun muassa asiakkaat, omistajat, henkilöstö, kumppanit ja yhteistyötahot, tavara- ja laitetoimittajat, viranomaiset ja potilasjärjestöt.





Sydänsairaalan strategia: perustehtävä, visio ja palvelulupaus

Perustehtävämme mukaisesti tuotamme vaikuttavaa ja kustannustehokasta hoitoa tavoitteena potilaan hyvä sydänterveys ja sujuva arki. Päämäärämme on olla valituin, vaikuttavin ja vastuullisin sydänpotilaan hoitopaikka Suomessa.

Vastuullisuuden strategia jatkuu myös strategiakaudella 2026–2029. Sydänsairaalan strategia on päivitetty vastaamaan toimintaympäristössä tapahtuviin muutoksiin. Palvelulupaus ei muutu: tarjoamme jatkossakin sujuvaa sydänhoitoa vastuullisesti. Sujuvuus edellyttää, että palvelut ovat yhdenvertaisia, helposti saatavia ja saavutettavia, tarvelähtöisiä ja oikea-aikaisia. Vastuullisuutta on tuottaa sydänpalvelut korkealaatuisina, terveyttä lisäävinä eli vaikuttavina ja turvallisesti.

Terveydenhuollossa sosiaalista vastuullisuutta on varmistaa hyvä asiakastyytyväisyys, potilaan kokemaa hyötyä ja hyvää hoidon saatavuus. Sydänsairaalan tavoitteen saavuttamisen tärkein tausta on, että olemme jatkossakin paras paikka tehdä työtä – yhdessä. Erinomainen työhyvinvointi, sujuvat työnteon tavat ja oikea asiantuntijamäärä turvaavat toiminnan myös mahdollisissa häiriötilanteissa.

Terveydenhuollossa keskeinen vastuullisuuden periaate on tuottaa vain terveyttä lisääviä eli vaikuttavia palveluita. Sydänsairaalan toiminnan vaikuttavuus on keskeistä jatkossakin. Potilashoidossa

tulee keskittyä palveluihin, jotka parantavat terveyttä ja jotka ovat osoitetusti kustannusvaikuttavia. Kaikessa toiminnassa tulemme arvioimaan siitä koituvaa hyötyä: sekä perustehtävämme eli sydänpotilaiden hoidon toteuttamisessa, että sen tukemisessa. Samalla karsimme vähähyötyisiä hoitoja ja toimintatapoja.

Laadukkaaseen tutkimustyöhön kannustamalla ja sen mahdollistamalla Sydänsairaala aikoo kehittää sydänhoitoa entistäkin paremmaksi ja vaikuttavammaksi. Luotettavan tiedon merkitys

korostuu samalla, kun digitaalinen murros ja tekoälyn hyödyntäminen etenevät nopeasti. Sekä potilashoidossa että palvelujen kehitystoiminnassa erilaisten yhteistyökumppanien merkitys tulee olemaan vielä nykyistäkin tärkeämpää.

Ympäristövastuullisuudessa tavoitteena on olla aihepiirin edelläkävijä terveydenhuollon toimialalla Suomessa sekä hiilineutraali oman toiminnan ja välillisten päästöjen osalta viimeistään vuonna 2029.





Sydänsairaalan strategia



Visiomme on olla valituin, vaikuttavin ja vastuullisin sydänpotilaan hoitopaikka.

Tavoitteen saavuttamisen kannalta on tärkeää, että olemme myös paras paikka tehdä työtä - yhdessä.



Sydänsairaalan arvot



Korkea laatu
ja osaaminen

Asiakas-
lähtöisyys

Luottamus



Sydänsairaalan keskeiset vastuullisuuden painopisteet

- 1.** Sosiaalinen: välitämme ja pidämme huolta potilaista ja toisistamme
- 2.** Taloudellinen: kannamme yhteiskunnallista vastuuta
- 3.** Ekologinen: vähennämme hukkaa ja pienennämme hiilijalanjälkeä





Välitämme ja pidämme huolta potilaista ja toisistamme

Hoito ja henkilöstö



Hoidon vaikuttavuuden arviointi	13
Hoitoonpääsy: tavoitteet ja toteuma	15
Hoitotakuun toteutuminen	16
Asiakastyytyväisyys	16
Laadunhallinta ja auditoinnit	17
Potilaan oikeus hoitopaikan valintaan	18
Työhyvinvointi	19
Turvallisuus, tietoturva ja tietosuoja	23
Väärinkäytösten raportointi	23



Hoidon vaikuttavuuden arviointi

Mittaamme hoidon vaikuttavuutta kaikilta Sydänsairaalassa hoidetuilta potilailta. Hoidon vaikuttavuudella tarkoitetaan terveyshyötyä, jonka potilas on saanut hoitotoimenpiteillä.

Hoidon vaikuttavuutta arvioidaan usealla eri mittarilla, joista keskeisimmät ovat seuraavat:

- **Toimintakyky ja elämänlaatu**
- **Kliiniset tulospittarit,** kuten saavutettu kolesterolitaso
- **Resurssien käyttö,** kuten hoitoon pääsy
- **Haittatapahtumat,** kuten aivohalvausten määrä
- **Kuolleisuus**

Vaikuttavuuden mittaaminen auttaa meitä muun muassa parantamaan hoidon laatua ja tuloksia sekä varmistamaan resurssien tehokkaan käytön.

Tilannekuvat

Sydänsairaalassa tavoitteemme on rakentaa reaaliaikainen tilannekuva hoidon vaikuttavuudesta yleisimpien sydänsairauksien osalta. Olemme toteuttaneet tilannekuvat sepelvaltimotaudin (2023), sydämen

vajaatoiminnan (2024) ja eteisvärinän hoidosta (2025). Seuraavaksi laajennamme kokonaisuutta aorttaläpän ahtauman hoidon tilannekuvalla, jonka valmistuminen on suunniteltu vuodelle 2026.

Eteisvärinä on yleisin suomalaisten sairastama rytmihäiriö. Sydänsairaalan tilannekuva osoittaa eteisvärinän hoidon vaikuttavuuden olevan kansainvälisesti vertailtuna erittäin hyvällä tasolla. Kansainväliset hoitosuosituksot määrittelevät kolmen kuukauden jakson (90 vrk), jonka aikana esiintyviä rytmihäiriöitä ei lasketa hoitotuloksen epäonnistumiseksi, ja noudattamme tilannekuviissamme tätä kansainvälistä käytäntöä. Uusinta-ablaatiotoimenpiteiden tarve vuoden sisällä oli 13,1 %, kun kansainvälisissä tutkimuksissa vastaava tarve on tyypillisesti 15–20 %.

Eteisvärinän ablaatiohoidon vaikuttavuuden reaaliaikainen tilannekuva julkaistiin 2025.

Vuoden aikana yksikään ohitusleikattu potilas ei saanut vakavaa rintakehän tulehdusta.

Rytminsiirtojen määrä väheni 71 % eteisvärinäablaatiohoidon jälkeen.



Eteisvärinän rytminsiirtojen kokonaismäärää seurataan sekä vuoden ajalta ennen ablaatiota että vuoden ajalta ablaation jälkeen. Rytminsiirtotoimenpiteiden kokonaismäärä väheni ablaation jälkeen 71 %, mikä kuvaa herkästi hoitoketjun kuormitusta ja sen merkittävää vähenemistä hoidon vaikutuksesta.

Sydämen vajaatoiminnan hoidossa keskeistä on niin sanottu neloshoito: neljän lääkeryhmän yhdistelmä, joka vähentää kuolleisuutta ja uusintahoidon tarvetta. Neloshoidon kattavuus kotiutusvaiheessa on noussut 70 prosenttiin potilailla, joilla on diagnosoitu uusi systolinen sydämen vajaatoiminta.

Sepelvaltimotaudin OmaSydän-etähoitopalvelussa mukana olevista Sydänsairaalan potilaista 67 % on saavuttanut LDL-tason <1,4 mmol/l vuoden kuluttua diagnoosista. Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) sydänrekisterin viimeisimmän raportin mukaan koko Suomessa vastaavan tason on saavuttanut 37 % alle 80-vuotiaista potilaista, jotka ovat olleet sairaalassa sepelvaltimoiden varjoainekuvauksessa sydäninfarktipeäilyn vuoksi vuosina 2022–2023.

Sydänsairaala julkaisee hoidon vaikuttavuustiedot verkkosivuillaan. Julkisesti ja avoimesti jaettavat tiedot antavat potilaille, heidän läheisilleen ja terveydenhuollon ammattilaisille mahdollisuuden seurata eri sydänsairauksien hoidon vaikuttavuutta.

Tavoitteemme 2026

- Systolista sydämen vajaatoimintaa sairastavista potilaista yli 80 % käy vajaatoimintahoitajan poliklinikalla kolmen kuukauden kuluessa diagnoosista.
- Julkaisemme aorttaläpän ahtauman hoidon vaikuttavuuden tilannekuvan.





Hoitoonpääsy: tavoitteet ja toteuma

Sydänsairaalan tavoitteena on sujuva ja oikea-aikainen hoitoon pääsy.

Sydänsairaalassa hoitoon pääsyn tilanne säilyi hyvänä. Kiireelliset sydänpotilaat ja päivystyspotilaat hoidamme aina välittömästi. Seuraamme myös potilaiden kokemusta siitä, onko hoitoon pääsy heidän näkökulmastaan joustavaa.

Kiireettömään hoitoon pääsyn odotusajat vuorokausina, mediaani 2025

	Hämeenlinna	Jyväskylä	Tampere
Ensikäynti sydänpoliklinikalla**	30	24	16
Sepelvaltimoiden varjoainekuvaus	57	26	27
Tahdistimen laitto	49	30	21
Eteisvärinän ablaatiotoimenpide	60	62	49
TAVI-toimenpide (aorttaläpän ahtauman hoito katetritekniikalla) *			21
Sydänläppäleikkaus*			58
Sepelvaltimoiden ohitusleikkaus*			29
Rintaelinkirurginen leikkaus*			17

*) Leikkauksia tehdään vain Tampereella.

**) Odottavien potilaiden tilanne 31.12.2025.

Asteikolla 1-5
potilaiden kokemus
joustavasta hoitoon
pääsystä 2025

4,7





Hoitotakuun toteutuminen

Hoitotakuun toteutuminen arvioidaan kolme kertaa vuodessa. Huomioiden valtakunnallinen hoitoon pääsyn tilanne, jossa kymmenet tuhannet suomalaiset joutuivat odottamaan kiireettömään erikoissairaanhoidon pääsyä yli puoli vuotta, vuonna 2025 Sydänsairaalassa hoitoon pääsyn tilanne oli hyvä.

Asiakastyytyväisyys

Seuraamme aktiivisesti potilaiden tyytyväisyyttä saatuun palveluun ja hoitoon palautelomake- ja tekstiviestikyselyllä. Yleinen palautelomake on täytettävissä osastoillamme ja verkkosivuillamme www.sydansairaala.fi.

Tärkeimpänä asiakastyytyväisyyden mittarina käytämme NPS-indeksiä. NPS tarkoittaa suosittelemisindeksiä: kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat yritystä, tuotetta tai palvelua ystävilleen (asteikko välillä -100 ja 100). NPS on Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen (THL) esittämä kansallinen mittari sote-palveluissa.

Sydänsairaalassa
ei ollut
hoitotakuun
ylityksiä vuonna
2025.

NPS 2025

95

NPS 94
vuonna 2024





Laadunhallinta ja auditoinnit

Sydänsairaalan toiminta on todettu korkealaatuiseksi riippumattomissa arvioinneissa. Sydänsairaala on ollut SFS-EN 15224 - ja ISO 9001 -laatusertifioitu vuodesta 2020. Vuonna 2025 Sydänsairaalan tytäryhtiö SK Hankintapalvelut Oy:lle myönnettiin ympäristöjärjestelmän kansainvälinen ISO 14001 -sertifikaatti.

Laadunhallinta- ja ympäristöjärjestelmän sertifikaatit ovat osoituksia Sydänsairaalan sitoutumisesta laatujohtamiseen ja jatkuvaan kehittämiseen. Sertifiointien ylläpito edellyttää säännöllisiä sisäisiä ja ulkoisia auditointeja, jotka ovat keskeinen osa vastuullista toimintaa ja laadunhallintaa.

Auditointien havainnoista nousevat kehitystoimenpiteet ovat konkreettisia askeleita kohti parempaa laatua ja vastuullisuutta. Auditoinneissa havaitut asiat johtavat aina toimenpiteisiin. Auditointien avulla pystymme varmistamaan, että prosessit ja toiminnot täyttävät niille asetetut vaatimukset sekä asiakkaiden ja yhteistyökumppanien odotukset.

Sydänsairaalan sertifikaatit:



Sisäiset auditoinnit: jatkuvaa kehittämistä

Säännölliset, systemaattisesti toteutetut sisäiset auditoinnit toteutetaan Sydänsairaalan omien, auditointeiksi koulutettujen asiantuntijoiden voimin ennalta määritellyn ohjelman mukaisesti. Auditointien tavoitteena on tunnistaa kehityskohteita ja ehkäistä mahdollisia ongelmia toiminnassa.

- Sisäisten auditointien avulla prosessien mahdolliset ongelmat havaitaan ajoissa.
- Auditoinneissa todetut poikkeamat dokumentoidaan ja niiden korjaaminen varmistetaan.
- Auditointitulokset ja toimenpiteet käsitellään johdon katselmuksessa.

Ulkoiset auditoinnit: riippumaton arviointi

Ulkoiset auditoinnit suorittaa akkreditoitu sertifiointielin, joka varmistaa, että organisaatio noudattaa standardien vaatimuksia. Ulkoisen auditoinnin avulla saamme puolueettoman näkemyksen toiminnastamme.

- Ulkoiset auditoinnit lisäävät toimintamme luotettavuutta ja läpinäkyvyyttä.
- Auditointiraportit toimivat todisteena laadusta, vastuullisuudesta ja jatkuvasta parantamisesta.
- Mahdolliset auditointipoikkeamat ja kehityskohteet käsitellään johdonmukaisesti ja niihin reagoidaan suunnitelmallisesti.

Säteilyn lääketieteellisen käytön auditoinnit

Säteilyn lääketieteellisen käytön turvallisuus ja laatu varmistetaan järjestelmällisten sisäisten ja ulkoisten auditointien avulla lainsäädännön ja suositusten mukaisiin määräajoin. Auditointien tarkoituksena on varmistaa, että säteilyn lääketieteellinen käyttö on turvallista ja laadukasta sekä säteilylain ja Säteilyturvakeskuksen vaatimusten mukaista. Auditoinneissa tarkastellaan muun muassa laitteiden toimintakuntoa, annosoptimointia, henkilöstön osaamista ja dokumentaation ajantasaisuutta.

Vuonna 2025 ulkoinen auditointi suoritettiin Tays Sydänsairaalassa ja Sydänsairaala Novassa.



Potilaan oikeus hoitopaikan valintaan



Vuonna 2025
Sydänsairaalaan
hakeutui
3 417
valinnanvapaus-
potilasta.

Alueet, joilta Sydänsairaalaan on hakeutunut potilaita vapaata hoitopaikan valintaa käyttäen.

Viiveetön ja kunkin potilaan tilanteessa tarpeenmukainen hoito on kaikkien terveydenhuollon toimijoiden yhteinen tavoite. Jo yli 10 vuoden ajan suomalaisilla on ollut oikeus valita erikoissairaanhoidon hoitopaikka julkisista sairaaloista yhteistyössä lähettävän lääkärin kanssa. Valinnanvapauden tavoitteena on lisätä potilaiden vaikutusmahdollisuuksia sekä parantaa palvelujen saatavuutta ja laatua.

Sydänpotilaiden hoitoon pääsyssä esiintyy alueellisia eroja, joita valinnanvapaus auttaa tasoittamaan. Sydänsairaalan valinneet potilaat arvostavat erityisesti Sydänsairaalan hyvää hoidon laatua, nopeaa hoitoon pääsyä ja erinomaista asiakaskokemusta.

Sydänsairaalan valinneiden potilaiden mielestä valinnanvapaus on arvostettu oikeus. Sen koetaan parantavan hoitoon pääsyä, hoidon laatua, tehokkuutta ja potilaskokemusta.



Työhyvinvointi

Sydänsairaalassa työhyvinvointia tuetaan kehittämällä niitä työn osa-alueita, jotka henkilöstö kokee merkityksellisiksi. Näistä teemoista ja niihin liittyvistä kehittämistoimista on raportoitu aiemmissa vastuullisuusraporteissamme (2022 ja 2023).

Yhdessä tekeminen

Sydänsairaalan strategian tavoite ”Paras paikka tehdä työtä – yhdessä” ohjaa toimintaamme kohti yhteistä onnistumista. Strategia painottaa tiimityötä: tavoitteenamme on onnistua yhdessä.

Yhteisellä tekemisellä tarkoitamme henkilöstön aktiivista osallistamista suunnitteluun sekä kehityskohteiden ja muutostarpeiden avointa käsittelyä jo varhaisessa vaiheessa. Suunnitelmista viestitään säännöllisesti henkilöstöinfoissa. Kehittämistä käsitellään osana työyhteisön kehittämissuunnitelmaa yhteistyö- ja työsuojelutoimikunnassa, jossa työnantajan edustajien, työsuojelutoimijoiden ja luottamusvaltuutettujen lisäksi on edustus kaikista Sydänsairaalan yksiköistä. Yhteistyö- ja työsuojelutoimikunta kokoontuu henkilöstön edustajan johtamana kuukausittain.

Yhdessä tekeminen tarkoittaa myös jokaisen työntekijän vastuuta työhyvinvoinnin edistämisestä ja yhteisten toimintatapojen noudattamisesta. Näin varmistamme

turvallisen, hyvinvoivan ja yhdenmukaisesti toimivan työyhteisön.

Sydänsairaala kehittää toimintaansa systemaattisesti kohti yhtenäisiä toimintamalleja ja vahvempaa yhteistyötä. Potilashoidon palveluissa tämä toteutuu kuukausittaisissa kokouksissa, joissa sovitaan yhteisistä hoitolinjauksista ja käytännöistä. Tavoitteenamme on



varmistaa, että potilaamme saavat yhdenmukaisen hoidon riippumatta siitä, minkä hyvinvointialueen asukkaista he ovat.

Työn ja vapaa-ajan tasapaino

Työn ja vapaa-ajan yhteensovittamista edistetään mahdollisimman itsenäisellä ja yhteisöllisellä työvuorosuunnittelulla. Vuonna 2025 toteutetun yhteisöllisen työvuorosuunnittelun pilotin hyvien kokemusten perusteella toimintamalli laajennetaan koko organisaatioon vuoden 2026 aikana. Muita keinoja ovat osa-aikatyön mahdollistaminen, työntekijälähtöiset työjärjestelyt ja työaikapankin käyttö.

Yhteisöllisyys ja osallistaminen

Yhdessä tekeminen on Sydänsairaalan strateginen valinta, joka toteutuu tiimityön lisäksi henkilöstön näkemyksiä kuulemalla ja kehittämistyöryhmiin osallistamalla.

Vuosina 2024–2025 toteutimme testamenttilahjoituksella rahoitetun, henkilöstön edustajien suunnitteleman työhyvinvointiohjelman. Lisäksi järjestämme yhteisöllisyyden vahvistamiseksi konsernin yhteisen tapahtuman vuosittain. Vuoden 2025 yhteinen tapahtuma oli Arytmiafest, johon osallistui lähes 300 työntekijää.

Turvallinen ja vastuullinen työyhteisö

Sydänsairaalassa on nollatoleranssi epäasialliselle käyttäytymiselle. Intranetissä on julkaistu selkeät toimintaohjeet työpaikkahäirinnän ja ristiriitatilanteiden varalle sekä työsuojelun toimintasuunnitelma vuosille 2022–2025.



Vuonna 2023 käynnistynyt yhteistyö- ja työsuojelu-toimikunnan Vastuullinen työkäyttäytyminen -projekti on jatkunut osana työyhteisön kehittämistä. Projektin tavoitteena on psykososiaalisesti turvallisen työympäristön vahvistaminen. Vuonna 2025 eri ammattiryhmiä koulutettiin säännöllisesti kaikissa yksiköissä vastuullisen ja asiallisen käyttäytymisen teemoista.

Varhainen tuki ja työkyvyn tukeminen

Sydänsairaalassa varhaisen tuen hälytysraja on matala. Esihenkilöt käyvät työntekijöiden kanssa varhaisen tuen keskustelut toimintamallimme mukaisesti. Työterveyshuollon kompassityökalu tukee esihenkilöitä tuen tarpeen havaitsemisessa. Työkyvyn alentuessa työtehtäviä muokataan mahdollisuuksien mukaan yhteistyössä työterveyshuollon kanssa.

Vuonna 2025 sairauspoissaolojen kokonaismäärä nousi hieman, ennätyskellisen matalan vuoden 2024 jälkeen. Sairauspoissaolojen keskiarvo oli 5,0 % kalenteripäivistä. Keskeisten diagnoosiryhmien – tuki- ja liikuntaelinsairauksien sekä mielenterveyden – ennaltaehkäisyyn ja varhaiseen tukeen liittyen teimme tiivistä yhteistyötä työfysioterapeutin ja työpsykologin kanssa. Sairaalahuollon palveluissa tuki- ja liikuntaelinsairauksiin liittyvät poissaolot vähenivät merkittävästi Tules kuntoon -hankkeen ja ergonomiatyöpajojen avulla. Lisäksi ergonomialähteiläät kouluttavat suunnitelmallisesti henkilöstöä potilassiirtoihin ja apuvälineiden käyttöön.

Sydänsairaalan MAPA-kouluttajat (Management of Actual or Potential Aggression) kouluttavat henkilöstöä ennakoimaan, ehkäisemään ja hallitsemaan väkivallan uhkatilanteita.

Hyvinvoinnin tukitoimet ja hankkeet

Vuonna 2025 järjestettiin influenssarokotuspäivien lisäksi yksikkökohtaisia työfysioterapeutin ohjauksia ja näönhuoltopäiviä.

Sydänsairaala osallistui Työterveyslaitoksen JACAR-DI-hankkeeseen, jonka tavoitteena on vahvistaa esihenkilöiden ja työntekijöiden työkykytaitoja sekä työstä palautumista. Maaliskuussa 2025 käynnistyneen, vuoden mittaisen hankkeen aikana esihenkilöt ja työkykysparraajat ovat saaneet valmennusta muun muassa palautumisesta, tauottamisesta, ravitsemuksesta, liikunnasta, unen tukemisesta ja mielen hyvinvoinnista. Lisäksi korostetaan työyhteisön merkitystä työkyvyn tukena. Hankkeessa opittuja käytäntöjä on viety osaksi arkea erilaisten teemahaasteiden ja yhteisten toimintatapojen kautta.

Työhyvinvoinnin johtaminen

Vuonna 2024 Sydänsairaala määrittä työhyvinvoinnin johtamisen kehittämiskohteet Kevan johtamiskyselyn tulosten pohjalta. Tulokset on kuvattu vuoden 2024 vastuullisuusraportissa. Keskeisimpiä kehittämiskohteita olivat esihenkilöiden koulutus ja kognitiivisen ergonomian parantaminen.

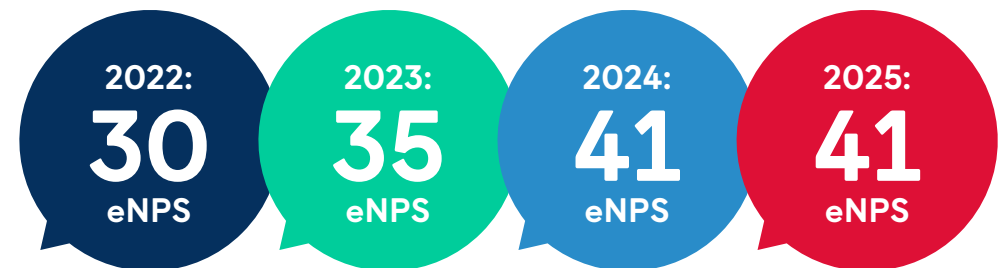
Vuonna 2025 kehittämistyötä on jatkettu yksiköiden omista koulutuspäivissä, palvelupäällikkökokouksissa ja esihenkilöiden koulutuspäivässä. Esihenkilöiden koulutuspäivän teemoina olivat tunnetaidot, vuorovaikutus ja palautekulttuurin vahvistaminen esihenkilötyössä.

	2022	2023	2024	2025
eNPS (-100-100)	30	35	41	41
Työn vire (1-5)	3,5	3,6	3,7	3,7
Työpaikan arvosana (4-10)	8,1	8,2	8,4	8,4

Palvelupäällikkökokouksissa on käsitelty työterveyden asiantuntijoiden kanssa esihenkilöiden työkyvyn arviointia, näyttöpäätetyön, toimisto- ja etätöy ergonomiaa, työn tauottamista sekä työkykyvalmentajan palvelujen hyödyntämistä esihenkilötyön tukena. Esihenkilöille tarjotaan mahdollisuus työnohjaukseen, joka on myös kaikkien muiden työntekijöiden käytettävissä.

Sydänsairaalassa työhyvinvointia johdetaan vuosikellon avulla. Sydänsairaalan ja työterveyshuollon strateginen ohjausryhmä seuraa työhyvinvoinnin tavoitteiden toteutumista ja arvioi tarvittavat toimenpiteet.

Arvioimme onnistumistamme työnantajana muun muassa työntekijöidemme oman työpaikan suositte-luhalukkuudella, työn vireen mittauksella ja työpaikalle annetulla arvosanalla. Tavoitteemme on, että työpaikan suositte-luhalukkuus (eNPS, Employee Net Promoter Score) on yli 30, jota pidetään kansainvälisesti hyvänä suositte-luhalukkuuden lukemana. Vuonna 2025 suositte-luhalukkuus oli 41.





Henkilöstömäärä ja sen kehitys

Sydänsairaalan yksiköissä työskentelee lääketieteen eri erikoisalojen ja useiden muiden alojen asiantuntijoita.

Henkilöstömäärän kehitys (htv):

	2023	2024	2025
Yhteensä	732	753	752
Sydänsairaala	660	677	677
SK Hankintapalvelut	72	76	75

Osa-aikaiset työsuhteet perustuvat pääasiassa työntekijän omaan toiveeseen tehdä osa-aikaista työtä. Sydänsairaala tarjoaa työntekijöilleen lähtökohtaisesti kokoaikaisia työtehtäviä.

Työ- ja työmatkatapaturmat

Työ- ja työmatkatapaturmien ehkäisemiseksi sekä niiden haittojen minimoimiseksi Sydänsairaalan edustajat kokoontuvat kahdesti vuodessa työterveyshuollon ja vakuutusyhtiön kanssa arvioimaan tapaturmatilannetta ja suunnittelemaan tarvittavia kehittämistoimenpiteitä. Ennaltaehkäisyä on vahvistettu tehostamalla tapaturmiin liittyvää tiedottamista Sydänsairaalan sisäisissä viestintäkanavissa.

Sydänsairaalan yksiköillä on velvollisuus raportoida kaikki tapaturmiin liittyvät tapahtumat. Työturvallisuuspoikkeamailmoitukset käsitellään kuukausittain yhteistyö- ja työsuojelutoimikunnassa.

Vuonna 2025 ilmoitettiin yhteensä 140 työtapaturmaa. Yleisimpiä olivat kaatumiset ja liukastumiset (30 tapausta). Uhka- tai väkivaltatilanteisiin liittyviä ilmoituksia

tehtiin 57 kappaletta, kun vuonna 2024 vastaava luku oli 32. Valtaosa ilmoituksista koski suullisia uhkauksia tai läheltä piti -tilanteita.

Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo

Henkilöstön kokemaa yhdenvertaisuutta ja tasa-arvoa seurataan kolmen vuoden välein toteutettavalla henkilöstökyselyllä. Asiallinen työkäyttäytyminen ja välitön puuttuminen epäasialliseen kohteluun ovat keskeinen osa Sydänsairaalan työyhteisön kehittämisen suunnitelmaa. Kyselystä esiin nousseet epäkohdat ja kehittämiskohteet on käsitelty yhteistyö- ja työsuojelutoimikunnassa.

Sydänsairaala noudattaa työntekijöidensä taustatietojen raportoinnissa sukupuolineutraalia linjaa. Suku-puoli raportoidaan taustatekijänä vain tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmassa.

Palkitsemispolitiikka

Sydänsairaalassa on ollut käytössä sekä suoriteperusteinen että tulospalkkaukseen perustuva kannustinjärjestelmä. Kannustinjärjestelmien tarkoituksena on palkita henkilöstöä tavoitteiden ylityttyä edellyttäen, että potilastytyytyväisyys on sille vaaditulla tasolla.

Vastuullisuuden strategiakauden 2022–2025 aikana kannustinjärjestelmiä on arvioitu ja tehty päätös suoriteperusteisen kannustinjärjestelmän päättymisestä vuonna 2025. Tulospalkkioperusteista kannustinjärjestelmää jatketaan ja uusi palkitsemisstrategia suunnitellaan vastaamaan vuonna 2026 käynnistyvää uutta strategiakautta.

Sydänsairaalan henkilökunta

- Hoitohenkilökuntaa **72 %**
- Lääkäreitä **13 %**
- Hallinnon ja tukipalveluiden asiantuntijoita **15 %**
- Johtotehtävissä **1 %**

Työntekijöistä

- Kokoaikaisia **85 %**
- Osa-aikaisia **15 %**
- Määräaikaisia **17 %**

- Vakituisten työsuhteiden osuus **83 %**
- Pitkäaikaisten (yli 10 vuotta) työsuhteiden osuus **31 %**





Osaamisen kehittäminen ja koulutus

Työsuhteen alussa jokainen työntekijä perehdytetään sekä Sydänsairaalan yhteisen että ammattiryhmä- ja yksikkökohtaisten perehdytys suunnitelmien mukaisesti. Osaamisen ylläpitoa tuetaan ammattiryhmäkohtaisilla päivityskierroilla ja vuosittain käytävien kehityskeskustelujen pohjalta laadituilla koulutussuunnitelmillä.

Sydänsairaalan koulutussuunnittelija koordinoi henkilöstön ammatillista koulutusta sekä järjestää sisäisiä koulutuksia ja simulaatioharjoituksia. Vuonna 2025 järjestettiin yhteensä yhdeksän Sydänsairaala kouluttaa -tilaisuutta. Lisäksi toteutettiin kolme EKG-päivää, kolme kaksipäiväistä MAPA-koulutusta haasteellisen käytöksen ennaltaehkäisyyn ja hallintaan sekä uusien työntekijöiden perehdytyspäivä. Tampereen Taitokeskuksessa järjestettiin 15 eri yksiköiden simulaatiopäivää. Yksiköissä toteutettiin säännöllisesti myös elvytys- ja hätätilapotilaan hoitoon keskittyviä koulutuksia elvytysvastuuhenkilöiden johdolla. Muulle kuin potilastyöhön osallistuvalla henkilöstölle järjestettiin peruselvytyskoulutuksia.

Sydänsairaala järjesti myös koulutuksia, jotka olivat avoimia muidenkin organisaatioiden henkilöstölle. Esimerkkinä vuosittain järjestettävistä koulutuksista Sydänsairaala toteuttaa Sydänhoitaja-koulutuksen yhteistyössä Tampereen ammattikorkeakoulun (TAMK) kanssa (30 op). Vuonna 2025 tähän sairaanhoitajien lisäkoulutukseen osallistui 14 Sydänsairaalan hoitajaa.

Henkilöstöryhmä	Koulutustunnit*	Henkilöstömäärä	Koulutustunteja/hlö
Hoitohenkilökunta	9 787 h	542 htv	18 h/htv
Lääkärit	3 826 h	95 htv	40 h/htv
Tukipalvelut ja muut	778 h	116 htv	7 h/htv
Yhteensä	14 392 h	752 htv	19 h/htv

*) Koko henkilökunnan säännöllisesti suorittamat koulutukset (kuten lääkeluvat, turvallisuuskoulutukset), työnantajan suosittelemat koulutukset, yhteiset koulutuspäivät ja ulkopuolisten tarjoajien järjestämät koulutukset. Koulutustunteihin eivät sisälly esimerkiksi osastotunnit ja lääkärimeeingit.

Sydänsairaala toimii lääketieteen ja hoitotyön opiskelijoiden harjoittelupaikkana yhteistyössä yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen kanssa. Vuonna 2025 Sydänsairaalla harjoitteli yhteensä 186 hoitotyön opiskelijaa (sairaanhoitajia, röntgenhoitajia ja fysioterapeutteja), ja heidän harjoittelujaksojensa yhteiskesto oli 792 viikkoa. Opiskelijoiden CLES-arvioiden keskiarvo oli 4,58 (asteikolla 1–5) ja NPS-arvo Sydänsairaala harjoittelupaikkana 83. Erikoistumiskoulutuksessa olevat lääkärit sekä vuoden aikana valmistuneet antoivat yleisarvosanaksi 8,6 ja NPS-arvoksi 60.





Turvallisuus, tietoturva ja tietosuoja

Sydänsairaalassa ennakoimme mahdollisia riskejä, jotka voivat liittyä potilaiden hoitoon, sairaalassa työskentelyyn ja työskentelytiloihin. Henkilökuntamme kartoittaa vuosittaisilla tietoturvakävelyillä oman yksikkönsä toimintaan liittyviä korjattavia asioita.

Vuonna 2025 tietoturvakävelyllä tarkastettiin 450 kohdetta, joista 90 % ei havaittu puutteita (416 kohdetta / 89 % 2024). Tavoitteemme on, että vuonna 2026 Sydänsairaalassa ei ole yhtään tietoturvapuutetta.

Raportoimme mahdolliset riskit omista tietojärjestelmissämme. Esimerkiksi potilasturvallisuuteen liittyvät ilmoitukset teemme Laatuporttiin (Sydänsairaala Nova) tai HaiPro-raportointijärjestelmään, joka on käytössä sadoissa sosiaali- ja terveydenhuollon yksiköissä Suomessa.

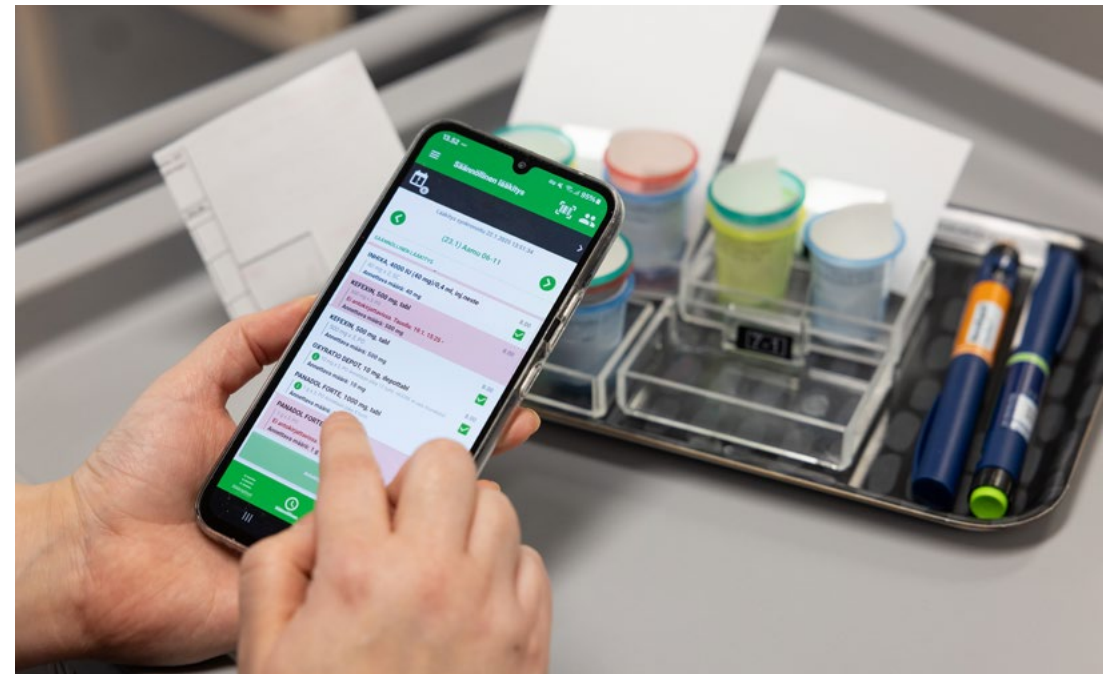
Järjestämme erilaisia turvallisuuskoulutuksia henkilökunnalle vuosittain. Vuonna 2025 henkilöstö osallistui muun muassa turvakortti- ja alkusammutuskoulutuksiin sekä suuronnettomuus- ja evakointiharjoituksiin.

Sydänsairaalan tietosuoja- ja tietoturvastrategian mukaisesti noudatamme tietojen käsittelyyn liittyviä lakeja ja asetuksia sekä eri rekisterinpitäjien ohjeita ja kansallisia suosituksia. Koko henkilökuntamme suorittaa tietoturvatentin kahden vuoden välein. Jokainen työntekijä on sitoutunut tietosuoja- ja tietoturvaperiaatteisiin allekirjoittaessaan tietojen ja tietojärjestelmien salassapitosopimuksen.

Väärinkäytösten raportointi

EU-direktiivi velvoittaa yksityisen ja julkisen sektorin toimijat perustamaan sisäisen ilmiäntokanavan, jossa henkilöstö voi ilmoittaa toiminnassa tapahtuvista väärinkäytöksistä nimettömänä.

Sydänsairaalassa on käytössä sama järjestelmä kuin Pirkanmaan hyvinvointialueella. Järjestelmän kautta ei ole toistaiseksi tullut ilmoituksia väärinkäytöksistä.





Kannamme yhteiskunnallista vastuuta

Yhteiskuntavastuu



Kannamme yhteiskunnallista vastuuta	25
Vaikuttavuusperustaiset palvelumallit	26
Uudet palvelut ja liiketoiminnot	27
Taloudelliset tulokset	28
Verojalanjälki	29
Osallistuminen yhteiskunnalliseen keskusteluun ja terveyspalvelujen kehittämiseen	30



Kannamme yhteiskunnallista vastuuta

Sydänsairaalassa yhteiskuntavastuullinen toiminta sisältää muun muassa vaikuttavuusperustaisten palvelumallien kehittämisen, yhtiön taloudellisen tuloksen ja verojalanjäljen seuraamisen sekä osallistumisen terveyspalvelujen kehittämiseen valtakunnallisesti.

Tarjoamme työtä

Sydänsairaalan luomat työpaikat (htv)	2023	2024	2025
Pirkanmaa	587	596	591
Keski-Suomi	97	98	99
Kanta-Häme	52	59	62
Yhteensä	732	753	752

Teemme vastuullisia hankintoja

Sydänsairaala tekee hankintoja toimintojen ja palvelujen tuottamisen tueksi. Pääosa Sydänsairaalan toimittajista sijaitsee Suomessa tai muualla Euroopan unionin alueella. Suurimman osan ostoista muodostavat hoitotarvikkeet, joiden tuotanto- ja toimitusketjut ovat kansainvälisiä. Sydänsairaala noudattaa hankinnoissa hankintalainsäädäntöä. Hankintakilpailuissa huomioidaan sosiaalinen, taloudellinen ja ympäristövastuullisuus. Vuonna 2025 hankintojen kokonaisarvo oli 63,7 milj. euroa, josta hankinnat omistajayhvyntialueilta muodostivat 33 %.





Vaikuttavuusperustaiset palvelumallit

Hoidon kliinisten ja talouden tulostulosten (tuottavuus, taloudellisuus, kannattavuus) tarkastelun rinnalla arvioimme laaja-alaisemmin hoitopalvelujen vaikuttavuutta, joka huomioi myös potilaiden itsensä raportoimat tulokset ja vaikutukset.

Sairaaloiden hoidosta veloittamat maksut perustuvat tavanomaisesti hoitosuoritteisiin, kuten vastaanotto-käynteihin, toimenpiteisiin ja osastopäiviin, hoitotulok-sista riippumatta. Vaikuttavuusperustaisissa palve-lumalleissa hoitomaksut sidotaan palvelujen potilaille tuottamaan terveyshyötyyn ja hoidolla saatuun vaikut-tavuuteen. Uusista malleista hyötyvät potilaiden lisäksi myös sairaala ja hyvinvointialue, sillä mallit luovat positiivisia kannusteita vaikuttavuuden ja kustannusvai-kuttavuuden lisäämiseksi terveyspalveluissa.

Sydänsairaala on kehitetty vaikuttavuusperustaisia palvelumalleja vuodesta 2015 alkaen. Palvelumallit perustuvat palvelu- ja aluekohtaisiin ratkaisuihin ja ne edistävät terveyshyötyä sekä terveyspalvelujen kestä-vämpää rahoitusta.

Sydänsairaalan vaikuttavuusperustaiset palvelumallit

Palvelu

- Sepelvaltimotautipotilaiden etähoitopalvelu
- Sydämen vajaatoimintapotilaiden etähoitopalvelu
- Tahdistinhoidon elinkaaripalvelumalli
- TAVI-hoidon elinkaaripalvelumalli

Alue

- Tavoitekustannusmallit omistajahyvinvointialueilla

Hoidon tulokset

Hoidon kustannukset

Vuonna 2025

77,8 %

liikevaihdosta koostui aluetason vaikuttavuusperustaisista malleista.

2024: 76,4 %

Pilotoimme eteisvärinän Cryo-ablaatiohoidon vaikuttavuusperustaisen elinkaaripalvelun Pirkanmaalla 2025.

Tavoite 2026: eteisvärinän ablaatiohoidon vaikuttavuusperustaisen palvelumallin muodostaminen omistajahyvinvointialueille.

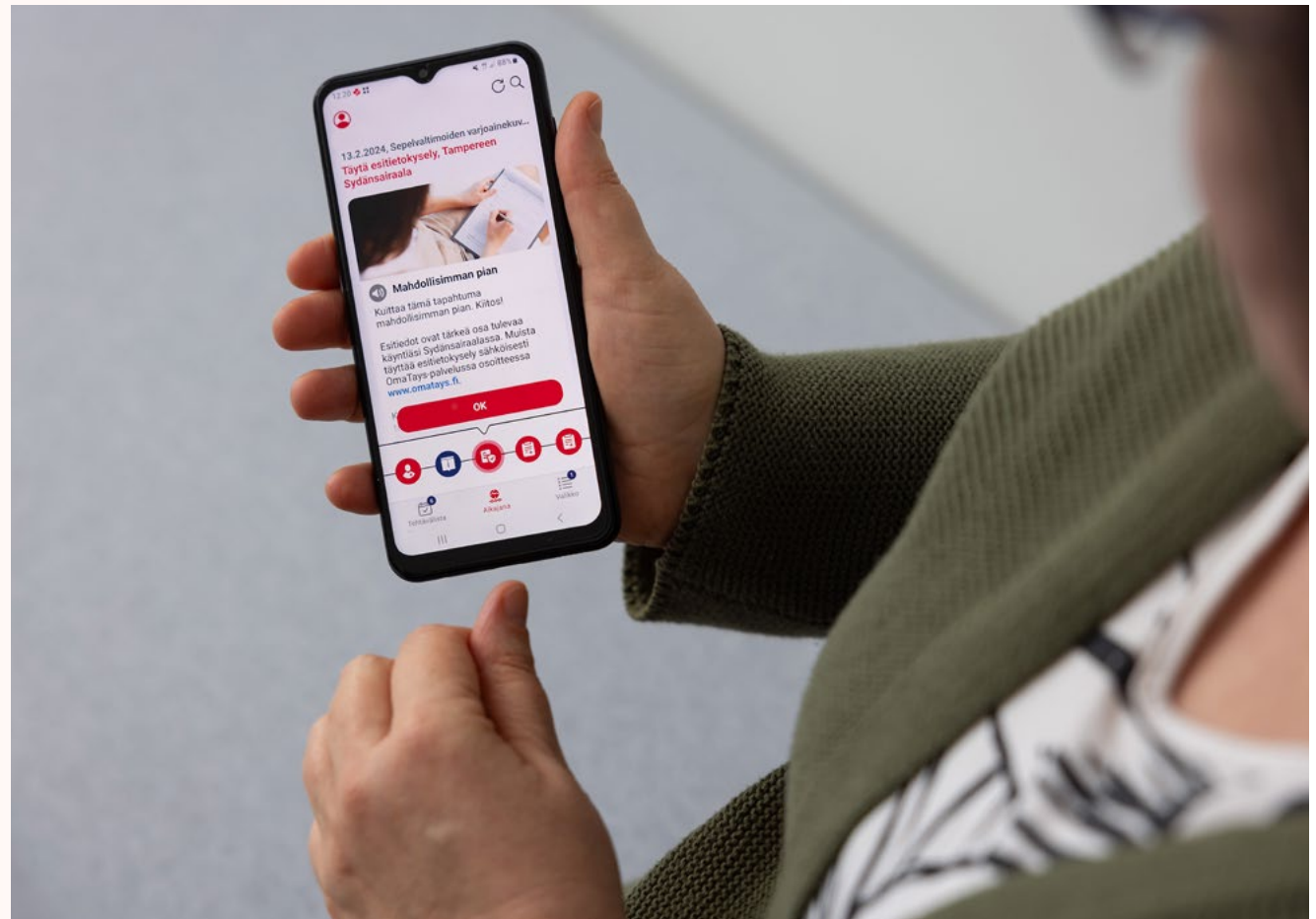


Uudet palvelut ja liiketoiminnat

Vuonna 2025 päivitimme strategian ja perustimme uuden Sydänsairaala Tietopalvelut -liiketoimintayksikön, jonka toimialana on Sydänsairaalan omaan toimintaan kehitettyjen ratkaisujen ja konseptien lisensointi sekä tietopalvelutoiminta.

Lisensoinnin tarkoituksena on mahdollistaa Sydänsairaalan potilashoidon ammattilaisten johdolla kehitettyjen, hoidon sujuvuutta ja vaikuttavuutta edistävien tietojärjestelmäratkaisujen ja esimerkiksi digitaalisten etähoito-ohjelmien hyödyntäminen myös muiden hyvinvointialueiden ja terveydenhuollon yksiköiden toiminnassa.

Tietopalvelujen tarkoituksena on edistää sydänpotilaiden sujuvien ja älykkäiden tulevaisuuden palvelujen kehittämistä kumppanuuksien kautta. Tietopohjainen yhteiskehittäminen ja innovaatiotoiminta vauhdittaa ja tukee myös alan tieteellistä tutkimusta sydänpotilaiden parhaaksi.





Taloudelliset tulokset

Sydänsairaalan tavoitteena on vaikuttavan ja kustannustehokkaan hoidon turvaaminen. Sydänsairaala kuuluu Pirkanmaan hyvinvointialuekonserniin, joka vuosittain asettaa taloudelliset tavoitteet Sydänsairaalle. Vuonna 2025 talouden nettotulostavoite oli 1,0 milj. euroa.

Yhtiömuotoisena toimijana tavoittelemme vakaata hintakehitystä ja maltillista kannattavuutta, joka

- turvaa toiminnan taloudellista kestävyyttä ja jatkuvuutta
- mahdollistaa sydänpotilaiden hoidon jatkuvan kehittämisen
- turvaa tutkimusta ja koulutusta, jotka kuuluvat kiinteästi Sydänsairaalan tehtäviin.

Talouden tuloksellisuuden mittaaminen

Mittaamme toimintamme taloudellisia tuloksia tuottavuuden, taloudellisuuden ja kannattavuuden näkökulmista.

- Tuottavuus ilmentää tuotetun hoidon määrää suhteessa henkilöstömme työmäärään.
- Taloudellisuus kuvaa, millä kustannuksilla olemme toteuttaneet annetut hoidot.
- Kannattavuus on seurausta toimintamme tuottavuudesta ja taloudellisuudesta, mutta siihen vaikuttavat myös palveluidemme yksikköhinnat.

Vuonna 2026 tavoitteenamme on:

- Pirkanmaan hyvinvointialueen edellyttämän tulostavoitteen mukaisesti saavuttaa 1,0 milj. euron tulos.



Taloudelliset tulokset

	2023	2024	2025
Kustannusvaikuttavuus			
Kustannus/hoitotapahtuma, €	1 037 €	1 018 €	1 004 €
Tuottavuus			
Liikevaihto/henkilötyövuosi	172 t€	177 t€	181 t€
Tuottavuusindeksi, Tampere (2019 = 100)	99,9	100,5	99,8
Kannattavuus			
Nettotulos (voitto)	3 368 t€	3 780 t€	3 084 t€
Nettotulos (% liikevaihdosta)	2,7 %	2,8 %	2,3 %
Sydänsairaalan palveluhintaindeksi (2019 = 100)	103,5	105,0	106,9



Verojalanjälki

Sydänsairaalan kotipaikka on Tampere ja yhtiö maksaa veronsa Suomeen. Vaikka Sydänsairaala on julkisomisteinen, koskevat yhtiötä samat elinkeino- ja arvonlisäverolain sekä mm. työlainsäädännön säädökset kuin yksityisiä yrityksiä. Sydänsairaalan eläkevastuut on vakuutettu julkisoikeudellisessa eläkelaitos Kevassa.



Sydänsairaalan verojalanjälki (1 000 €)	2023	2024	2025
Maksettavat verot			
Yhteisöverot	-411*	912	1 132
Työnantajamaksut	9 916	9 840	10 468
Kiinteistöverot	258	261	260
Varainsiirtoverot	0	0	0
Maksettavat verot yhteensä	9 763	11 013	11 859
Kerätyt verot			
Ennakonpidätykset	12 974	13 511	14 317
Työntekijöiden eläkemaksut	3 477	3 453	3 803
Työntekijöiden työttömyysvakuutusmaksut	703	384	298
Palkkaverot yhteensä	17 155	17 348	18 419
Arvonlisäverot, nettotilitetyt	1 011	1 669	1 476
Kerätyt verot yhteensä	18 166	19 017	19 895
Hankintojen vähentämätön arvonlisävero (arvio)	5 306	5 431	5 886
Verojalanjälki	33 235	35 461	37 640

*) Sisältää yhteisöveron palautuksen aiemmilta tilikausilta.



Osallistuminen yhteiskunnalliseen keskusteluun ja terveystalvelujen kehittämiseen

Sydänsairaala on oman osaamisalueensa kansainvälisesti arvostettu asiantuntijayhtiö. Osallistamalla sydänpotilaan hoidosta käytävään keskusteluun voimme osaltamme vaikuttaa terveystalvelujen saatavuuteen sekä parantaa sydänpotilaiden hoidon laatua ja vaikuttavuutta. Osallistuimme nykyisten ja tulevien sydänhoidon asiantuntijoiden kouluttamiseen sekä itse että muiden tahojen järjestämissä valtakunnallisissa tapahtumissa.

Tutkimustoiminta

Sydänsairaalan tutkimustoiminnan ensisijainen tavoite on tuottaa uutta ja korkeatasoista tieteellistä tietoa sydänsairauksien hoidosta. Tieteellinen toiminta kehittää lääke- ja hoitotieteellistä osaamista sekä varmistaa korkeatasoisen laadun potilashoidossa. Tays Sydänsairaalan tutkimustoiminta on olennainen osa Tampereen yliopistollisen sairaalan ja Tampereen yliopiston tiedeympäristöä.

Sydänsairaala osallistuu useisiin kansainvälisiin monikeskustutkimuksiin, joissa tutkitaan uusien hoitojen ja lääkitysten vaikuttavuutta. Asiantuntijalääkärien ja tutkimusyksikön hoitajien työpanoksen ansiosta olemme mukana monessa tutkimuksessa, joiden tulokset muokkaavat hoitokäytäntöjä.

Tieteellisen työn ensisijainen laatu ja tulosmittari on tieteelliset vertaisarvioitu julkaisut. Vuonna 2025 Sydänsairaalan asiantuntijat julkaisivat 83 vertaisarvioitua sydänterveyteen liittyvää tieteellistä artikkelia ja tekivät kolme väitöskirjaa.



Tays Sydänsairaala osallistui vuonna 2025 julkaistuun kansainväliseen TACSI-tutkimukseen, jonka tulos vaikuttaa ohitusleikattujen sydäninfarktipotilaiden jatkohoitoon. Tutkimus on hyvä osoitus siitä, miten vankka kliininen kokemus yhdistettynä tieteelliseen osaamiseen voi konkreettisesti parantaa potilaiden hoitoa.

Ari Mennander

sydän- ja rintaelinkirurgian professori, Tays Sydänsairaala



Panostamme ympäristövastuullisuuteen

Ympäristövastuu



Hukan karsiminen ja hiilijalanjäljen pienentäminen	32
Ympäristövastuullisuus	33
Hiilikädenjälki	35
Kestävät hankinnat	35
Nykyteknologian hyödyntäminen	36
Etätyö	38



Hukan karsiminen ja hiilijalanjäljen pienentäminen

Vuonna 2025 jatkoimme käytännön toimia ympäristövastuullisuuden lisäämiseksi Sydänsairaalan toiminnassa. Työtä viitoittavat ympäristövastuullisuuden tiekartta ja ympäristösuunnitelma.

Hukan karsiminen

Onnistuimme potilasateriahävikin vähentämisessä mm. yhtenäistämällä aterioiden tilauskäytänteitä. Potilasateriahävikki laski keskimäärin 10,5 %:iin (12 % vuonna 2024). Hoitotarvikehävikki kasvoi hieman eikä yltänyt aivan tavoitteeseen (0,6 %; 0,4% vuonna 2024). Tavoittelimme myös paperin ja sähkönkulutuksen vähentämistä. Tulostamisen vähentyessä ostetun kopiopaperin määrä väheni -19 % edellisvuoteen verrattuna. Sähkönkulutus laski -4 % (Tays Sydänsairaala -rakennus).



Vuonna 2026 tavoitteenamme on:

- Potilasateriahävikki alle 11 % ja hoitotarvikehävikki alle 0,6 %.
- Vähentää sähkön kulutusta ja lisää uusiutuvilla energialähteillä tuotetun sähkön osuutta.



Ympäristövastuullisuus

Vuonna 2025 rakensimme Sydänsairaalan ympäristöjärjestelmän, jonka avulla pystymme järjestelmällisesti tunnistamaan, hallitsemaan ja vähentämään sairaalan toiminnan suoria ja epäsuoria ympäristövaikutuksia. Marraskuussa 2025 SK Hankintapalvelut Oy:lle myönnettiin ISO 14001:2015 -ympäristöjärjestelmän sertifikaatti.

Rakennutimme Tays Sydänsairaalan rakennuksen katolle lähes 300 aurinkopaneelin aurinkovoimalan, joka tuottaa vuosittain noin yhden kuukauden kuluksista vastaavan sähkömäärän Sydänsairaalan omaan käyttöön. Laskennallisesti aurinkosähköllä voidaan kattaa esimerkiksi Sydänsairaalan kaikkien toimipaikkojen läpivalaisulaitteiden, ultraäänilaitteiden sekä potilasvalvontamonitorien sähkönkulutus. Aurinkovoimalan käyttöönoton myötä Sydänsairaalan ostoenergian tarve pienenee ja saamme pienennettyä scope 2 -luokan päästöjä.

Sydänsairaalan päästölaskenta uusittiin ja laskentaa laajennettiin vuoden 2025 aikana. Laskimme ensimmäistä kertaa kaikki päästömme scope 3-luokasta, jonka suurin ilmastokuorma aiheutuu toimintaa varten hankituista ja kuljetetuista tavaroista sekä palveluista. Tavoittelimme scope 3-päästöjen pienentämistä muun muassa siirtymällä tavaroiden toimitustavassa lentorahdista maakuljetuksiin ja pienensimme sopimuskumppanin Tays Sydänsairaalaan toimittamien hoitotarvikkeiden kuljetuksesta aiheutuvia päästöjä 80 %. Kehitimme jätteiden lajittelua ja kierrätystä huomioiden kaikki Sydänsairaalan toimipaikat. Jätteiden hiilijalanjäljen laskenta laajennettiin koskemaan Sydänsairaalan kaikkia yksiköitä.

Päästölaskennassa käytämme maailmanlaajuisia GHG-standardia. Päästölaskennan perusteista voit lukea [vuoden 2023 vastuullisuusraportista](#).

Scope-päästöt	2023	2024	2025
Scope 1	22,9 tCO ₂ e	22,8 tCO ₂ e	21,9 tCO ₂ e
Scope 2	61,6 tCO ₂ e	44,8 tCO ₂ e	33,2 tCO ₂ e
Scope 3	271,0 tCO ₂ e*	22 981,2 tCO ₂ e	23 157,7 tCO ₂ e

*) Luku sisältää vain jätteet.

Lisäsimme uusiutuville energialähteillä tuotetun sähkön osuutta ottamalla käyttöön oman aurinkovoimalan.

Vuonna 2025 Sydänsairaalan kokonaishiilijalanjälki oli

23 212,8
tCO₂e



Vuoteen 2029 mennessä tavoitteemme on olla hiilineutraali oman toiminnan ja välillisten päästöjen osalta (scope 1 ja 2) sekä vähentää epäsuoraa hiilijalanjälkeä (scope 3).





Tavoitteemme 2026



- Pientää Sydänsairaalan toiminnan hiilijalanjälkeä ympäristöjärjestelmän tavoitteiden mukaisesti.
- Lisätä palvelujen positiivista hiilikädenjälkeä.
- Laajentaa ympäristöjärjestelmä kattamaan Sydänsairaalan kaikki toimipaikat.



Hiilikädenjälki

Hiilikädenjälki kuvaa tuotteen tai palvelun aikaansaamaa positiivisia ilmastovaikutusta, joita ovat esimerkiksi palvelun käytöstä syntyvät päästövähennykset.

Etäseurannalla positiivisia ympäristövaikutuksia

Vuonna 2025 vaikuttimme epäsuoriin päästöihin lisäämällä etäpalvelujen määrää, ja siten vähensimme potilaiden tarvetta matkustaa sairaalaan.

Vuonna 2025 etähoitopalvelujen käyttäjämäärä kasvoi 14 598 potilaaseen (13 570 vuonna 2024).

Hiilikädenjälki on termi, jolla kuvataan tuotteiden tai palvelujen aikaansaamia positiivisia ilmastovaikutuksia. Positiivisia ilmastovaikutuksia ovat esimerkiksi päästövähennykset, jotka syntyvät tuotteen tai palvelun käytöstä ja hyödyntämisestä.



Kestävät hankinnat

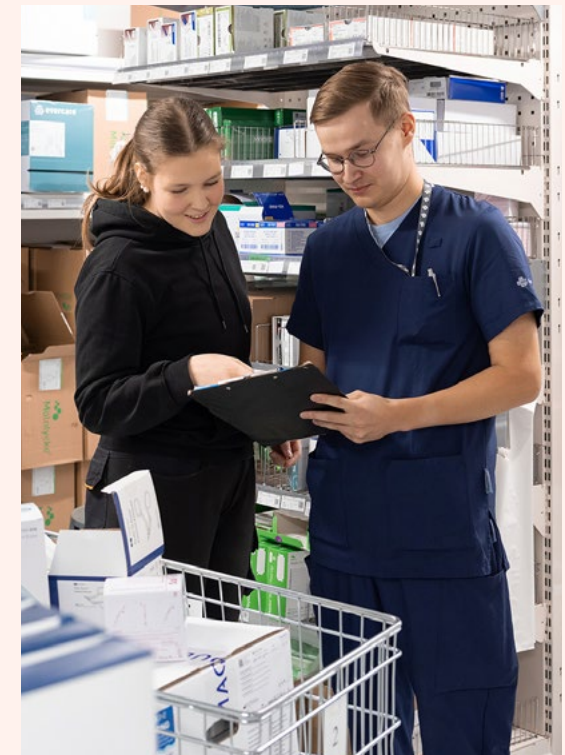
Sydänsairaala tekee hankintoja sekä suoraan toimittajilta että omistajayhvinvoimintalueidensa kautta. Noudatamme yhtenäistä hankintaohjeistusta ja kilpailutamme hankinnat hankintalainsäädännön mukaisesti. Omat kilpailutukset ja hankinnat toteuttaa SK Hankintapalvelut Oy.

Julkisissa hankinnoissa käytämme yhteistä eurooppalaista hankinta-asiakirjaa (ESPD) osana tarjoajien soveltuvuuden arviointia ja hyväksymistä. Asiakirja kattaa muun muassa toimittajien sosiaalisen vastuun arvioinnin. Ulkopuolisen työvoiman käytön tilanteissa huomioimme myös niin kutsutut tilaajavastuulain veloitteet.

Laite- ja tarvikehankinnoissa kiinnitämme ESPD-asiakirjassa huomiota toimitusketjun ympäristöasioiden hallintatoimenpiteisiin. Lisäksi sopimuksissamme on tavanomaista laajempia ehtoja koskien ympäristövastuullisuutta, kuten tuotepakkausten kierrätettävyyttä ja toimittajayhteistyötä hiilijalanjäljen pienentämiseksi.

Ehkäisemme väärinkäytöksiä Sydänsairaalan yhteisellä hankintaohjeistuksella ja vakioituilla hankintamenettelyillä. Keskeistä on muun muassa, että hankintaprosessin tehtävät on eriytetty. Jos hankittavista tuotteista tai palveluista ei ole sopimusta, hankinnat etenevät hankintaesitysprosessin kautta, jota hallinnoi hankintatiimi. Myös hankintaa koskevien laskujen käsittelytehtävät ovat eriytetty. Hankintaohjeita ja -prosessia ylläpidetään laadunhallintajärjestelmässä, ja hankintoihin kohdistetaan vuosittain ulkoisia tarkastustoimia.

SK Hankintapalvelut Oy:n kestäviä hankintoja tukee sertifioitu ISO 9001 -laatu järjestelmä ja vuodesta 2025 alkaen myös ISO 14001 -ympäristöjärjestelmä. Vuonna 2025 osana kestäviä hankintoja kiinnitimme huomiota myös käytöstä poistettaviin laitteisiin: laadimme yhteisen toimintamallin, joka huomioi aiempaa systemaattisemmin laitteiden uusiokäytön ja kierrätyksen.





Vaikuttavat palvelut ja tehokas toiminta: nykYTEKNOLOGIAN HYÖDYNTÄMINEN

Kaikki Sydänsairaalan potilaat, joille laitetaan sydämentahdistin, otetaan toimenpiteen jälkeen etäseurantaan. Etäseuranta on korvannut rutiinomaiset kontrollikäynnit tahdistinpoliklinikalla. Vuonna 2025 etäseurattavien tahdistinten osuus kaikista Sydänsairaalassa asennetuista tahdistimista oli 99 %.

Sydän- ja rintaelinkirurgian leikkausprosessi siirrettiin Sydänsairaalan kehittämään Kardio-toiminnanohjausjärjestelmään. Sen myötä koko leikkausprosessi leikkaukspäätöksestä aina laskutukseen asti siirtyi yhteen sähköiseen järjestelmään, mikä sujuvoittaa toimintaa.

Terveyssovellusten käyttöönotto etenee

Sydänsairaalan kehittämä sepelvaltimotautipotilaiden OmaSydän-etähoitopalvelu otettiin käyttöön vuonna 2023. Vuonna 2025 etähoitopalvelussa oli mukana 74 % uusista sepelvaltimotautipotilaista kolmen kuukauden kuluttua diagnoosista ja ainoastaan 1 % keskeytti etähoitopalvelun vuoden seurannan aikana.

Vuonna 2025 otimme käyttöön kaksi uutta OmaSydän-etähoitopalvelua kaikilla omistajahyvointialueillamme. Alkuvuodesta avattu eteivärinä

OmaSydän-palvelu tuo potilaille turvaa toimenpiteeseen valmistautumiseen. Syksyllä käyttöön tulleen sydämen vajaatoiminnan OmaSydämen otti käyttöön 630 potilasta. Vajaatoiminnan etähoitopalvelun tavoitteena on ehkäistä uudet sairaalahoidot tunnistamalla riskipotilaat oirekyselyn avulla ja ohjaamalla heidät vajaatoimintahoitajan etäkontrolliin sekä tarvittaessa hoidon tehostamiseen.

Sydänsairaalan
OmaSydän-
hoitopuluilla oli
yhteensä
4 302
potilasta.

Tavoitteemme 2026:

- Aorttaläpän ahtauman toimenpitehoidon (TAVI) OmaSydän-etähoitopalvelun käyttöönotto kaikilla omistajahyvointialueilla.
- Kirurgisen potilaan OmaSydän-etähoitopalvelun käyttöönotto.
- Sydänanestesiologian sähköisen esitietolomakkeen liittäminen osaksi OmaSydän-etähoitopalveluita.

Sydänsairaala on yksi Euroopan suurimmista sydämentahdistimien etäseurantakeskuksista:

10 290

etäseurattavaa tahdistinpotilasta vuonna 2025.

Koko leikkausprosessi yhdessä asiakashallintajärjestelmässä.





Lähipalvelut jatkuivat

Sydänsairaalan lähikardiologipalvelussa kardiologi tutkii ja hoitaa sydänpotilaita heidän omalla terveysasemallaan. Toimintamalli vähentää potilaan matkustustarvetta ja siihen liittyviä kustannuksia. Samalla Sydänsairaalan ja hyvinvointialueen terveysasemien yhteistyö tiivistyy.

Vuonna 2025 lähikardiologin poliklinikkakäyntien osuus kaikista Sydänsairaalan kardiologian poliklinikkakäynneistä oli 2,4 %.

Sydänsairaalan ja laboratoriopalveluja tuottavan Fimlabin yhteistyössä kehittämä koti-Holter-toiminta otettiin käyttöön Kanta-Hämeen hyvinvointialueen lisäksi Pohjanmaan hyvinvointialueella. Koti-Holterissa sydämen rytmin pitkäaikaisrekisteröintilaite lähetetään postitse potilaalle ja sen jälkeen takaisin terveydenhuollon analysoitavaksi. Tutkimus kuuluu terveysasemien palveluvalikoimaan.





Etätyö

Sydänsairaalan henkilökunnan palautteiden perusteella mahdollisuus etätöihin tukee työhyvinvointia. Etätyö hyödyttää erityisesti niitä työntekijöitä, joiden työmatka on pitkä ja kulkeminen edellyttää oman auton käyttöä. Etätömahdollisuus tarjotaan kaikille työntekijöille, jotka pystyvät tekemään työtä olematta fyysisesti Sydänsairaalan tiloissa.

Sydänsairaala tukee työntekijöitään yksityisautoilun vähentämisessä työmatkoilla. Työmatkaan on hyödynnettävissä ePassi-etuus. Työsuhdepolkupyöräetus on tarjottu vuodesta 2023 alkaen. Työsuhdepolkupyörän on hankkinut 89 työntekijää.

Vuonna 2025
etätyösopimusta
hyödynsi

36%
työntekijöistä





Tavoitteet vuodelle 2026

Olemme asettaneet vastuullisuusraportissa esiteltävät tavoitteet sydänpotilaan hyvän hoidon näkökulmasta. Kaikissa tavoitteissa on huomioitu kolme keskeistä vastuullisuuden näkökulmaa: sosiaalinen, taloudellinen ja ekologinen vastuullisuus.

Sydänsairaalan tärkeimpiä tavoitteita vuodelle 2026:

- Erinomainen asiakastyytyväisyys: tekstiviesti-NPS-arvo on parempi kuin 85.
- Erinomainen työhyvinvointi ja työntekijöiden suositteluhaluus: eNPS-arvo on yli 30.
- Sujuva ja yhdenvertainen hoitopääsy ja hoitotakuun toteutuminen.
- Hoidon vaikuttavuuden parantaminen.
- Vähähyötyisen toiminnan karsiminen.
- Kestävä talous

Raportointiperiaatteet

Sydänsairaalan vastuullisuusraportissa esitellään keskeiset vastuullisuuden osa-alueet ja tavoitteiden toteutuminen vuonna 2025. Vuodesta 2026 tehtävä raportti tarkentuu tarvittaessa voimassaolevan sääntelyn mukaisesti.



Sairaalakuvat: Olli-Pekka Latvala (Pirkanmaa, Kanta-Häme) ja Petteri Kivimäki (Keski-Suomi).



Sydänsairaala
Asiakaspalvelu p. 03 311 64145
www.sydansairaala.fi