Sydänsairaala

Sydänsairaalan laatupolitiikka

Sydänsairaala on sydänpotilaiden ja rintaelinkirurgisten potilaiden hoitoon erikoistunut sairaala. Tarjoamme asiakkaillemme yliopistosairaalatasoista hoitoa ja sujuvan, vaikuttavan ja oikea-aikaisen hoitopolun oireista hyvään elämään. Huomioimme potilaan polulla myös muut kuin lääketieteelliset seikat. Nämä muodostavat perustan myös Sydänsairaalan laatutavoitteille:

- Tuotamme terveysvaikuttavia palveluita yhdenvertaisesti
- Hoitoon pääsy on oikea-aikaista ja potilaiden kokemana hoitoon pääsee jonottamatta
- Asiakastyytyväisyys ja -kokemus hoidon sujuvuudesta on korkea
- Tarjottava hoito on tarpeen mukaista, vaikuttavaa ja ratkaisut tehdään potilaan edun mukaisesti
- Potilas saa selkeät ohjeet ennen hoitoa, hoidon aikana ja sen jälkeen
- Korkea lääketieteellinen ja hoitotieteellinen osaaminen sekä hoitopolku- ja prosessiasiantuntemus

Toiminnassamme noudatamme kansallisia ja kansainvälisiä hoitosuosituksia. Seuraamme aktiivisesti hoito- ja lääketieteen kehitystä ja teemme omaa tieteellistä tutkimusta potilaiden parhaaksi. Lisäksi toimimme aktiivisesti kansainvälisissä tutkimusyhteisöissä.

Kuuntelemme asiakkaiden ja yhteistyökumppanien tarpeita ja kehitämme palvelutarjontaamme ja uusia tarvelähtöisiä palvelumalleja potilaiden, lähettävien lääkäreiden ja tilaaja-asiakkaiden tarpeet huomioiden.

Tavoitteiden toteuttamiseksi Sydänsairaalan vastuuhenkilöt sitoutuvat laadunhallintajärjestelmään, pitkäjänteiseen prosessien ja riskien hallintaan sekä jatkuvaan parantamiseen kukin oman vastuualueensa osalta. Toiminnassaan vastuuhenkilöt ottavat huomioon Sydänsairaalan perusarvot:

- Korkea laatu ja osaaminen
- Asiakaslähtöisyys
- Luottamus

Noudatamme toiminnassamme Pirkanmaan hyvinvointialueen ja Sydänsairaalan eettisiä toimintaperiaatteita.

- Hyvä hoito
- Ihmisen kunnioittaminen
- Osaamisen arvostaminen
- Vastuullisuus

Laatupolitiikka sovelletaan koko Sydänsairaala-konsernissa.